

codice fiscale e partita IVA 07217320584
registro imprese di Roma 07217320584
R.E.A. della CCIAA di Roma 603589

CEDEL

cooperativa sociale educativa ELIS

capitale sociale € 252.856

Sede legale Via Sandro Sandri 79
 00159 ROMA

Altre sedi Largo San Josemaría Escrivá 1
 67046 Ovindoli AQ

 Via S. Caterina 3
 00040 Castel Gandolfo RM

BILANCIO AL 30 SETTEMBRE 2007

RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE SOCIALE

Progetto di bilancio: Consiglio di Amministrazione del 20 dicembre 2007
Assemblea dei soci convocata per i giorni 29 e 30 gennaio 2008

Indice generale

1. Introduzione del Presidente.....	3
2. Identità della cooperativa sociale.....	3
2.1. Elementi fondanti: la normativa relativa alle cooperative.....	3
2.2. Capitale umano e patrimonio di relazioni.....	4
2.3. Corporate governance.....	4
3. Relazioni con i soci e con i lavoratori.....	5
3.1. Soci della cooperativa.....	5
3.2. Lavoratori dipendenti.....	6
4. Relazioni con altri portatori di interesse.....	7
4.1. Fornitori e clienti.....	7
4.2. Stato ed amministrazioni pubbliche.....	7
4.3. Istituti di credito.....	8
5. Sintesi dei dati economico patrimoniali.....	8
5.1. Stato patrimoniale.....	8
5.2. Conto economico.....	9
5.3. Rendiconto finanziario.....	10
6. Principali iniziative ed attività dell'ultimo esercizio.....	11
6.1. Corsi residenziali post-diploma.....	11
6.2. E-learning e formazione a distanza.....	11
6.3. ELIS ICT Academy	12
6.4. Master in Facility Management for Global Care.....	12
6.5. Fondimpresa PMI.....	12
6.6. Responsabile Progetti Formativi – III edizione.....	12
6.7. Arte e salute in cucina.....	13
6.8. Residenze e Centri convegni.....	13
6.8.1. Residenze di studenti annesse alle scuole	13
6.8.2. Centro Convegni Castelromano a Castel Gandolfo.....	14
6.8.3. Casali delle Rocche di Ovindoli.....	14
7. Unità operative di supporto.....	14
8. Certificazione di qualità.....	15
9. Attività di ricerca e sviluppo.....	15
10. Evoluzione prevedibile della gestione.....	16
11. Eventi successivi alla chiusura dell'esercizio.....	16
12. Proposte sul risultato dell'esercizio chiuso al 30.9.2007.....	16

1. Introduzione del Presidente

Quest'anno abbiamo deciso di presentare una relazione più ampia del solito, integrando anche maggiori dati di bilancio, data l'oggettiva complessità di lettura di quest'ultimo nella sua forma integrale.

Nonostante non sia possibile un confronto con l'anno precedente, dato che siamo passati al nuovo esercizio sociale con inizio al 1° settembre. Balza agli occhi tuttavia ancora un anno di risultati economici non positivi determinato soprattutto dalla riduzione di contributi pubblici per corsi di formazione. Per compensare questa carenza, abbiamo cercato insieme al Consel – Consorzio ELIS di intensificare i rapporti con le aziende consorziate per rispondere alle loro esigenze formative, sia per le nuove assunzioni che per la formazione continua.

In questo modo siamo riusciti non solo a difendere i posti di lavoro, ma a incrementarli del 10%, migliorando in alcuni casi le situazioni retributive. L'organico è quindi ora in grado di rispondere a tutte le esigenze che ci sono state rappresentate dagli enti che collaborano con noi. Dobbiamo consolidare l'impegno a cercare fonti di finanziamento per svolgere attività in linea con le nostre finalità statutarie.

Sul fronte della riduzione dei costi, l'ottimizzazione dei processi è il capitolo principale: se automatizziamo o riduciamo i lavori ripetitivi e quelli con minor valore aggiunto, possiamo dedicare il nostro personale agli ambiti educativi che sono la prima finalità della cooperativa sociale. È importante a questo riguardo il rispetto delle procedure previste per dare a coloro che coordinano le attività strumenti affidabili di verifica delle situazioni, nel rispetto delle certificazioni di qualità.

Per quanto riguarda i consumi, continua lo sforzo di trovare soluzioni più economiche che contemporaneamente migliorino le condizioni di lavoro e di residenza.

Abbiamo, insieme ai proprietari degli edifici nelle tre sedi operative, numerosi compiti di adeguamento normativo, con investimenti notevoli. A questi si aggiunge il desiderio di ristrutturare i piani della Residenza Centro ELIS per aumentare la capienza dei corsi residenziali e migliorare le condizioni di alloggio dei tutor e docenti ospitati.

Ringrazio tutti i soci, i dipendenti e i collaboratori per il lavoro fatto. Abbiamo avuto sempre, dai numerosi personaggi pubblici in visita nelle nostre strutture, complimenti ed elogi per il modo in cui formiamo le persone e gestiamo gli immobili e le attrezzature. Vogliamo continuare a farlo, dando alla società quell'importante contributo di formazione al lavoro, con un tasso di occupazione a fine corso elevatissimo. Per questo abbiamo bisogno di risorse economiche e siamo chiamati tutti a contribuire, ciascuno nel modo che gli è più consono.

2. Identità della cooperativa sociale

2.1. Elementi fondanti: la normativa relativa alle cooperative

La Cedel è una cooperativa a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 111 septies delle norme di attuazione del Codice di diritto civile, perché rispetta le norme della legge 381/91, istitutrice delle cooperative sociali. La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

2.2. Capitale umano e patrimonio di relazioni

Nucleo centrale della cooperativa sociale sono certamente i soci lavoratori che hanno partecipato, al fianco degli altri dipendenti, a tutte le attività svolte in questi anni: con la loro professionalità e la loro competenza hanno permesso la crescita e lo sviluppo delle diverse iniziative che hanno visto protagonista la Cedel in questi anni. Ruolo importantissimo svolgono anche i soci volontari, tra cui figurano ad oggi anche alcuni degli amministratori: l'assidua partecipazione alla vita della cooperativa rende più ricco ed interessante il confronto sui diversi temi affrontati durante le assemblee dei soci.

In questa attività collaboriamo, per indicazione statutaria, con l'Associazione Centro ELIS e con il Consel - Consorzio ELIS per la formazione professionale superiore soc. cons. a r.l., del quale possediamo la quota di maggioranza relativa.

Anche con gli altri enti del "Manifesto ELIS", l'AVEL, associazione dei volontari ed ex alunni, e le due Scuole sportive ELIS e SAFI-ELIS, ci sono rapporti di sinergia volti ad assicurare ai destinatari delle diverse iniziative i migliori risultati educativi, minimizzando i costi sia per chi ne usufruisce che per chi li eroga. In alcuni casi operiamo in associazioni temporanee di scopo, prendendo in carico per la nostra cooperativa sociale la parte strettamente educativa dei progetti proposti.

2.3. Corporate governance

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto attualmente da 5 membri: è stato nominato dall'Assemblea del 7 maggio 2007 e scadrà con l'approvazione del Bilancio al 30 settembre 2009.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo cui compete la definizione degli indirizzi strategici, organizzativi ed attuativi, nonché la verifica della esistenza ed idoneità dei sistemi di controllo necessari per verificare l'andamento della gestione.

Il Consiglio di Amministrazione è validamente riunito con la presenza della maggioranza assoluta degli amministratori in carica e delibera con il voto favorevole della maggioranza dei presenti.

Non si è ritenuto di istituire comitati esecutivi o consultivi all'interno del Consiglio di Amministrazione.

Al Presidente del Consiglio di Amministrazione compete di convocare le riunioni collegiali fissandone preventivamente l'ordine del giorno, coordinare le attività del Consiglio e presiederne le riunioni.

Il Presidente, in occasione delle riunioni formali dell'organo amministrativo ed in occasione di incontri informali si assicura che ciascun membro del Consiglio di Amministrazione e del collegio sindacale abbia la più ampia informativa possibile sulle attività svolte dalla Società ed in particolare su quanto dallo stesso Presidente posto in essere nell'esercizio delle deleghe che gli sono state conferite.

L'organo amministrativo, in occasione di ogni riunione, nomina, di volta in volta, un segretario verbalizzante.

I componenti del consiglio di amministrazione sono:

- Michele Crudele – Presidente
- Elisabetta Ciavarella – Vicepresidente
- Lucia Colapicchioni
- Alberto Manelli
- Daniele Maturo

Negli ultimi anni, al fine di snellire l'operatività della Cedel, si è proceduto all'attribuzione di alcune deleghe di poteri agli amministratori. In particolare, con il Consiglio di Amministrazione dell'11 aprile 2006, sono stati conferiti al Presidente e al Vice Presidente i seguenti poteri:

- Al Presidente del Consiglio di Amministrazione, prof. Michele Crudele, ed al Vicepresidente, dott.ssa Elisabetta Ciavarella, il potere di stipulare in nome e per conto di Cedel in firma singola contratti attivi e passivi fino ad un limite massimo di € 150.000,00 (euro centocinquantamila\00) per singolo atto, escludendo da tali poteri la gestione di conti correnti, carte di credito e bancomat e tutte le accensioni di mutui e finanziamenti onerosi che vanno invece gestiti sempre in firma abbinata come specificato di volta in volta da opportune delibere del Consiglio.
- Al Presidente del Consiglio di Amministrazione, prof. Michele Crudele ed al Vicepresidente, dott.ssa Elisabetta Ciavarella, in firma singola: il potere di assunzione del personale a tempo determinato entro i limiti di importo suddetti per singolo contratto per l'intero periodo di assunzione, in nome e per conto di Cedel; il potere di sospensione e licenziamento del personale assunto a tempo determinato, in nome e per conto di Cedel.

I rapporti di lavoro a tempo indeterminato restano invece di stretta competenza del Consiglio di Amministrazione.

Il Collegio Sindacale si compone statutariamente di tre sindaci effettivi e di due supplenti eletti dall'assemblea degli azionisti che ne stabilisce anche l'emolumento.

I sindaci sono consapevoli di dover:

- agire con autonomia ed indipendenza anche nei confronti dei soci che li hanno eletti;
- operare esclusivamente nell'interesse sociale;
- controllare la gestione della Società da parte del Consiglio di Amministrazione;
- coordinare la propria attività con quella del Revisore dei Conti.

Il Collegio Sindacale attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea tenutasi il 20 dicembre 2006 e rimarrà in carico fino all'Assemblea che approverà il bilancio al 30 settembre 2008.

I componenti del collegio sindacale sono:

- Ugo Girardi - Presidente
- Giuseppina Di Ianni
- Carmela Regina Silvestri

Il controllo contabile è stato affidato da parte dell'Assemblea tenutasi il 20 dicembre 2006 ad un Revisore contabile indipendente: fino all'approvazione del bilancio al 30 settembre 2008 è stato nominato il dott. Paolo Mundula.

3. Relazioni con i soci e con i lavoratori

3.1. Soci della cooperativa

Dati sui soci (persone fisiche)				
	31/12/2006	variazione	30/9/2007	di cui lavoratori
Uomini	30	+2	32	14
Donne	24	-1	23	16
Totali	54	+1	55	30

La compagine sociale è molto variegata e vi appartengono donne e uomini con professionalità diversa che lavorano con la qualità di lavoratori subordinati o collaborano come volontari nelle attività della cooperativa sociale. I soci non persone fisiche sono:

- il COSIS dal 2003 entrato come socio sovventore conferendo un capitale sociale di € 250.000 ed erogando un mutuo a tasso agevolato per lo sviluppo della cooperativa sociale;
- l'Associazione Centro ELIS entrata nel 2007, data la frequenza ed intensità di rapporti di collaborazione operativa nel presente e nel passato e le recenti reciproche azioni di assistenza finanziaria, culminate nel consenso prestato all'iscrizione di ipoteca su un proprio immobile a garanzia di un prestito contratto nel 2007 dalla Cedel e nell'anticipazione erogata dalla cooperativa a favore dell'Associazione per circa un milione di euro.

Nel corso dell'esercizio si sono dimesse 3 socie (2 volontarie ed 1 dipendente) e sono stati ammessi 4 nuovi soci persone fisiche (3 dipendenti ed 1 volontaria), oltre alla già citata Associazione Centro ELIS ammessa come socio cooperatore persona giuridica.

3.2. Lavoratori dipendenti

L'incremento del 10% circa dei lavoratori dipendenti è stato determinato dal rafforzamento di alcune unità operative come ELIS HR Academy, Comunicazione istituzionale, ELIS E-learning ed ELIS Consulting Academy. La riduzione del numero di operai, attraverso la non sostituzione di personale in uscita, è una tendenza determinata dalla esternalizzazione di alcuni servizi.

Dati sull'occupazione

	31.12.2006	incremento netto	30.9.2007	di cui soci
Apprendisti	8	6	14	0
Operai	50	-3	47	13
Impiegati	34	6	40	17
Totali	92	9	101	30

Segnaliamo le dimissioni da dipendente, dopo anni di qualificato servizio, della Vicepresidente Elisabetta Ciavarella che, dovendo lasciare il suo lavoro nella nostra cooperativa sociale per dedicarsi al coordinamento di diverse iniziative formative nel settore alberghiero, ha chiesto di rimanere quale socia volontaria e ha dato la sua piena disponibilità a continuare il suo compito di Vicepresidente della Cedel.

Sullo stesso fronte dei servizi alberghieri e della ristorazione destinati ai nostri studenti, è entrata nella cooperativa sociale come socia lavoratrice e Vicedirettrice della SAFI, Donatella Vaghi, proveniente da una lunga esperienza nella gestione delle Residenze universitarie della Fondazione RUI.

Analisi del costo del lavoro subordinato

Descrizione	2007 (al 30.9)	2006	Variazioni	%
Stipendi e salari	1.223.451	1.528.836	(305.385)	-20%
Contributi sociali	328.161	390.429	(62.269)	-16%
Quota trattamento di fine rapporto	93.330	112.832	(19.502)	-17%
Altri costi del personale	36.981	35.829	1.152	3%
TOTALI	1.681.923	2.067.926	(386.002)	-19%

4. Relazioni con altri portatori di interesse

4.1. Fornitori e clienti

In questi anni si è andato consolidando il rapporto con i diversi fornitori di beni e servizi: con l'istituzione tre anni fa dell'albo dei fornitori qualificati è iniziato anche un monitoraggio continuo della qualità delle prestazioni erogate. Si distinguono tra i principali fornitori abituali della Cedel ditte quali Marr, Day Ristoservice, Lavorint e Vodafone con cui da diversi anni intratteniamo ottimi rapporti commerciali. A questi grandi gruppi si affianca poi un gruppo consolidato di docenti e professionisti che ci assistono nella gestione delle attività di formazione e nell'erogazione delle lezioni d'aula.

Da citare a parte la collaborazione con la ditta Tecnosan che, dopo una positiva collaborazione nel 2006 con il centro convegni Castelromano, ha iniziato in via sperimentale il suo servizio anche nelle strutture site in Roma in gestione alla nostra cooperativa. Come già accennato, la strategia alla base di questa scelta è quella di concentrare i nostri sforzi sulle attività educative e terziarizzare alcuni dei servizi non legati all'attività educativa.

Le attività socio educative e formative promosse dalla Cedel hanno come fruitori diretti in maggioranza persone fisiche: dai centri convegni alle attività residenziali, dai corsi nel settore *Information and Communication Technology* ai corsi di formazione sulle cosiddette *soft skills*, sono state diverse migliaia le persone che hanno potuto beneficiare delle attività della Cedel.

Tra le aziende abbiamo invece intrattenuto rapporti economici, oltre che con il Consorzio ELIS, in collaborazione con il quale eroghiamo una parte consistente delle attività formative, con aziende del calibro di Telecom Italia, Italcementi, Sky Italia e Marco Polo s.p.a.

Con alcuni di questi clienti c'è un rapporto ormai da anni consolidato per cui sarebbe più appropriato parlare, piuttosto che di clienti, di veri e propri *partners* nel campo della formazione.

4.2. Stato ed amministrazioni pubbliche

Nell'esercizio in esame ci sono state collaborazioni con la Pubblica Amministrazione in ambito di progetti di formazione.

Si è concluso il percorso Manufad, primo IFTS a distanza nel campo della manutenzione che ha avuto ottimi riscontri in termini di soddisfazione degli allievi, ed è partito un nuovo IFTS finanziato dalla Regione Lazio e dal Ministero della Pubblica Istruzione, svolto in collaborazione con l'Associazione Centro ELIS, l'Università Campus Bio-Medico di Roma, l'I.T.I.S. Meucci di Roma ed il Consorzio ELIS. Il nuovo IFTS - Tecnico superiore per le telecomunicazioni - mira a formare un tecnico certificato in grado di integrare i sistemi aziendali di telefonia fissa e mobile con quelli di elaborazione dei dati, per offrire servizi avanzati interni ed esterni, nel quadro delle reti di nuova generazione.

Sono a pieno regime le attività legate alla formazione del personale dipendente iPost per il biennio 2006-2008: il ruolo di Cedel, all'interno dell'ATI costituita con Consel ed Associazione Centro ELIS per partecipare al progetto, è di carattere esclusivamente educativo. I riscontri sull'attività svolta finora sono molto positivi anche se, vista la particolare attività ed il fatto che si sia già ripetuta per due bienni, stimiamo una chiusura di questo rapporto al termine dell'attuale progetto.

4.3. Istituti di credito

La Cedel ha rapporti con diversi istituti di credito sia per la sua operatività ordinaria sia per quanto riguarda l'accesso al credito per finanziare iniziative di sviluppo.

In particolare, ai rapporti pregressi con la UBI – Banca Popolare di Bergamo, la Banca di Credito Cooperativo dei Castelli romani ed al Bancoposta con cui gestiamo l'attività della sede di Ovindoli, in quest'anno si è aggiunto il rapporto con l'istituto Intesa Sanpaolo, al quale ci siamo rivolti per accedere ad un finanziamento di 2 milioni di euro, con mutuo ipotecario garantito dall'Associazione Centro ELIS, per finanziare l'ulteriore sviluppo della cooperativa.

Rapporto diverso, come indicato anche nella sezione dedicata ai soci, spetta invece al COSIS che nel 2003, oltre a diventare socio sovventore della cooperativa ed a designare un consigliere di amministrazione, ha erogato un mutuo ipotecario a tasso agevolato per un totale di € 1.250.000 (ad oggi erogato fino a € 1.050.000).

5. Sintesi dei dati economico patrimoniali

5.1. Stato patrimoniale

Lo stato patrimoniale riporta le variazioni assolute e percentuali tra la fine del 2006 e il termine dei primi nove mesi del 2007.

Stato patrimoniale	30.9.2007	2006	var	var %
Immobilizzazioni immateriali	936.531	754.207	182.324	24%
Immobilizzazioni materiali	167.288	123.877	43.411	35%
Immobilizzazioni finanziarie	22.474	24.688	(2.214)	-9%
Capitale immobilizzato	1.126.293	902.772	223.521	25%
Crediti commerciali	2.681.020	2.564.445	116.575	5%
Altre attività di esercizio	189.715	222.336	(32.621)	-15%
Debiti commerciali	(1.045.779)	(1.824.990)	779.211	-43%
Altre passività di esercizio	(386.449)	(331.237)	(55.212)	17%
Capitale circolante netto	1.438.507	630.554	807.953	128%
Capitale investito lordo	2.564.800	1.533.326	1.031.474	67%
Fondo TFR	(496.272)	(437.732)	(58.540)	13%
Capitale investito netto	2.068.528	1.095.594	972.934	89%
Liquidità	248.388	344.670	(96.282)	-28%
Crediti finanziari	1.001.118	481.790	519.328	108%
Debiti finanziari	(2.843.887)	(906.338)	(1.937.549)	214%
Posizione finanziaria netta	(1.594.381)	(79.878)	(1.514.503)	1896%
Patrimonio netto	474.147	1.015.716	(541.569)	-53%

Sotto il profilo patrimoniale sono certamente da sottolineare:

- l'incremento delle attività immobilizzate conseguente agli investimenti già effettuati e tuttora in corso, da 0,9 a 1,1 milioni di euro (+25%);
- l'incremento del capitale circolante netto, da 0,6 a 1,4 milioni di euro (+128%);

- la conseguente variazione della posizione finanziaria netta, da -0,1 a -1,6 milioni di euro. A livello disaggregato questa variazione trova spiegazione nell'incremento dei debiti conseguenti alla negoziazione ed erogazione di un mutuo concesso da Intesa - San Paolo per 2 milioni di euro (garantito dall'Associazione Centro ELIS) e dall'incremento di crediti finanziari pari a circa 0,5 milioni di euro.

5.2. Conto economico

Il conto economico riporta il confronto tra l'anno solare 2006 e i primi nove mesi del 2007, in conseguenza della attuazione della delibera dell'Assemblea dei soci del 7 maggio 2007 che ha spostato la data di chiusura dell'esercizio dal 31 dicembre al 30 settembre di ciascun anno.

Non avendo particolare significato le variazioni tra i due periodi di diversa durata, abbiamo indicato le percentuali delle singole voci sui totali, per rendere immediata la percezione della composizione dei nostri costi e ricavi.

Conto economico	31.12.2006	30.9.2007	% su totali ricavi e costi	% su totale ricavi
Prestazioni ad enti privati	1.048.712	1.071.319	43,3	43,3
Prestazioni ad enti pubblici	13.483	1.385	0,1	0,1
Prestazioni a persone fisiche	1.761.512	1.270.952	51,4	51,4
Contributi in conto esercizio	737.261	74.117	3,0	3,0
Altri Ricavi	840	54.627	2,2	2,2
Totale ricavi	3.561.808	2.472.400	100,0	100,0
Beni e materiali	-464.023	-332.242	11,7	-13,4
Servizi	-940.781	-520.696	18,3	-21,1
Godimento beni di terzi	-280.710	-185.735	6,5	-7,5
Oneri diversi di gestione	-31.054	-54.476	1,9	-2,2
Totale costi operativi	-1.716.568	-1.093.149	38,4	-44,2
Personale subordinato	-2.067.926	-1.681.923	59,1	-68,0
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	-31.181	-32.081	1,1	-1,3
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	-55.210	-38.745	1,4	-1,6
Totale costi della produzione	-3.870.885	-2.845.898	100,0	-115,1
Risultato operativo	-309.077	-373.498		-15,1
Rettifiche attività finanziarie	0	-458		
Proventi (oneri) finanziari netti	-38.862	-47.191		-1,9
Proventi (oneri) straordinari netti	-45.659	-75.486		-3,1
Risultato pre-tax	-393.598	-496.633		-20,1
Imposte del periodo	-87.613	-45.192		-1,8
Risultato periodo	-481.211	-541.825		-21,9

In presenza di costi fissi che hanno una incidenza importante quali sono i costi del personale subordinato, l'abbreviazione dell'esercizio non ha evidentemente reso possibile il pieno recupero dei costi stessi.

Come accennato nell'introduzione, ha contribuito a ridurre il deficit di gestione il buon andamento delle attività educative ad enti privati: questa voce ha totalizzato in nove mesi del 2007 all'incirca l'intero valore di tutto l'esercizio 2006.

5.3. Rendiconto finanziario

L'analisi della dinamica finanziaria denota che il flusso netto monetario in entrata pari ad euro 1,4 milioni determinato da attività di finanziamento è stato utilizzato per 0,4 milioni di euro nella gestione corrente, per 0,8 milioni di Euro ha finanziato l'incremento netto del capitale circolante e per 0,3 milioni di Euro l'incremento del capitale fisso, traducendosi come risultato netto in una diminuzione della consistenza di cassa pari a 0,1 milione di euro.

Rendiconto finanziario	30.9.2007	2006
A. DISPONIBILITA' MONETARIE NETTE INIZIALI	344.670	228.103
Risultato dell'esercizio	(541.825)	(481.217)
Ammortamenti e svalutazioni	71.284	86.391
Variazione netta del fondo trattamento di fine rapporto	58.540	69.722
Flusso monetario della gestione corrente	(412.001)	(325.104)
(Aumento) diminuzione dei crediti commerciali	(116.575)	(246.968)
Aumento (diminuzione) dei debiti commerciali	(779.211)	523.693
Variazione di altre voci del capitale circolante	87.833	(3.741)
Flusso monetario del capitale circolante	(807.953)	272.984
B. FLUSSO MONETARIO DA (PER) ATTIVITA' DI ESERCIZIO	(1.219.954)	(52.120)
(Investimenti) Disinvestimenti in immobilizzazioni		
- Immobilizzazioni Immateriali	(214.405)	(611.014)
- Immobilizzazioni materiali	(82.156)	(39.655)
- Immobilizzazioni finanziarie	2.214	517
C. FLUSSO MONETARIO PER (DA) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO	(294.347)	(650.152)
Operazioni sul capitale	(202)	(8.349)
(Aumento) diminuzione dei crediti finanziari	(519.328)	904.456
Aumento (diminuzione) dei debiti finanziari	1.937.549	(77.268)
D. FLUSSO MONETARIO DA (PER) ATTIVITA' FINANZIARIE	1.418.019	818.839
E. FLUSSO MONETARIO DEL PERIODO (B+C+D)	(96.282)	116.567
F. DISPONIBILITA' MONETARIE NETTE FINALI	248.388	344.670

6. Principali iniziative ed attività dell'ultimo esercizio

6.1. Corsi residenziali post-diploma

Si sono conclusi a luglio i due percorsi residenziali biennali Telecommunication Manager e Maintenance Manager, giunti entrambi alla settima edizione.

Questi corsi sono continuamente riprogettati insieme alle aziende che li supportano, per rendere attuali le tematiche trattate e in linea con il mercato del lavoro. Per questo motivo continuano a riscuotere grande apprezzamento da parte delle stesse aziende che erogano le borse di studio.

Come di consueto, anche per questa edizione, gli esami finali si sono svolti alla presenza delle commissioni della Provincia di Roma che, oltre all'idoneità per la qualifica prevista, hanno espresso agli allievi il loro sincero apprezzamento per la preparazione e la professionalità dimostrate ed emerse durante le presentazioni dei progetti di stage, svolti durante l'ultima fase dei percorsi formativi.

A testimoniare il forte apprezzamento delle aziende, c'è anche il dato di fatto che la maggior parte degli allievi, alla data in cui sostenevano gli esami di fine anno, avevano già ottenuto il loro primo contratto di lavoro in aziende del Consorzio ELIS e presso altri enti. A poco più quattro mesi dalla conclusione dei corsi, il 96% degli allievi è stato impiegato nel proprio settore professionale.

In chiusura della settima edizione dei due percorsi, tra marzo e luglio, si sono svolte e concluse le selezioni per la prossima edizione. In ottobre il Ministro delle Comunicazioni Paolo Gentiloni ha inaugurato il corso biennale Sistemista e Network Specialist (TM), evoluzione del tradizionale Telecommunication Manager. Nello stesso mese è iniziato anche il corso biennale residenziale Gestore delle operazioni e della manutenzione (OMM).

A luglio si è concluso il primo anno del corso Linguaggi e Tecnologie Multimediali, sesta edizione che nel mese di settembre ha visto gli studenti impegnati con l'oramai tradizionale stage linguistico a Dublino. Hanno potuto imparare e perfezionare la conoscenza dell'inglese anche svolgendo attività lavorative in piccole e medie imprese locali, direttamente a contatto con persone del luogo e vivendo in famiglie irlandesi che li hanno ospitati individualmente per tutto il periodo.

Segnaliamo, a testimoniare l'impulso allo sviluppo e all'innovazione didattica di questa fondamentale attività formativa, il potenziamento dell'organico dedicato alla formazione post-diploma con l'inserimento della nuova figura di Vicedirettore della Scuola di Formazione ELIS, con delega ai corsi biennali ed il rinnovo del personale di aula (tutor) per i corsi di Gestore della Manutenzione e Gestore di Reti.

6.2. E-learning e formazione a distanza

Si è concluso il corso IFTS MANUFAD - Tecnico superiore della Manutenzione, riservato a trenta adulti occupati. È stata la nostra prima esperienza di erogazione interamente a distanza di contenuti non a carattere informatico. Ha capitalizzato i materiali prodotti nel corso biennale Maintenance Manager, dimostrando ancora una volta che è possibile un riutilizzo intelligente della didattica in presenza, per avvantaggiare coloro che non hanno la possibilità di recarsi in aula. Ha dato ottimi risultati rispetto alla media nazionale dei corsi IFTS a distanza: dei 30 iscritti iniziali 20 hanno ottenuto la certificazione.

Per tutte le attività Cedel è ormai consolidato l'uso della piattaforma *open source* Moodle, che è stata potenziata ulteriormente in quest'anno. È continuata la migrazione

dei siti *web* istituzionali al *Content Management System* Drupal che agevola la fase di controllo della pubblicazione da parte dell'unità operativa Comunicazione istituzionale.

6.3. ELIS ICT Academy

Nuovo il nome per questa unità operativa ma invariato il compito: fornire formazione tecnica certificata con riferimento primario alle certificazioni Cisco Systems per l'*internetworking* e Sun Microsystems per la programmazione ed i sistemi.

Nel corso dell'esercizio sono circa 100 i giovani professionisti che hanno potuto usufruire delle attività educative messe in campo dalla nostra cooperativa sociale nel settore delle tecnologie ICT.

6.4. Master in Facility Management for Global Care

A febbraio del 2007 è partita questa nuova sfida legata alla formazione di eccellenza nell'ambito del Facility Management. Il Master biennale di primo livello in Facility Management for Global Care è un percorso innovativo finalizzato a sviluppare la managerialità nei servizi di supporto residenziale a un'attività principale (sanitaria, formativa, ludica, alberghiera,...), con particolare attenzione alla qualità dell'assistenza alla persona.

Al termine del percorso formativo i partecipanti avranno acquisito competenze tecniche di pianificazione, organizzazione, attuazione e controllo dei processi operativi, consapevoli che i processi di nutrizione, lavanderia, pulizia e manutenzione non solo garantiscono la sussistenza degli ospiti, ma sono occasione per esprimere la dignità con cui i clienti vengono riconosciuti come persone.

La Cedel mette a disposizione del Master la propria competenza nella gestione di residenze e centri convegni, oltre a docenti esperti in diversi campi, dall'informatica alla manutenzione e all'organizzazione aziendale.

L'iniziativa, rivolta a massimo quaranta partecipanti, è condotta in collaborazione con la Fondazione RUI e con l'Università Campus Bio-Medico di Roma.

6.5. Fondimpresa PMI

A giugno del 2007 è iniziata un'attività conseguenza della partecipazione a un bando di Fondimpresa (avviso n. 1/2006) dedicato alle Piccole e Medie Imprese (PMI) con i seguenti obiettivi:

- Adeguare le competenze di aziende fornitrici di soluzioni e servizi innovativi (operanti nel territorio della Regione Lazio) alle richieste del mercato al fine di migliorare il livello di occupabilità del personale dipendente e la capacità competitiva aziendale.
- Stimolare la sensibilità alla formazione continua nelle PMI operanti nel territorio della Regione Lazio.

Il progetto prevede la formazione di circa 450 dipendenti delle PMI operanti nel Lazio. L'attività, svolta in Associazione Temporanea di Scopo con altri enti di formazione, ha come capofila l'azienda TILS: le attività dovrebbero concludersi entro giugno 2008.

6.6. Responsabile Progetti Formativi – III edizione

Per il terzo anno consecutivo abbiamo riproposto con successo il corso Responsabile Progetti Formativi (RPF) rivolto a giovani laureati che cercano di inserirsi nel mondo del lavoro con l'obiettivo di diventare *manager* della formazione in azienda.

Tra gli studenti che hanno completato le edizioni precedenti, gli enti aderenti al Manifesto ELIS hanno potuto selezionare alcune figure professionali da inserire nel proprio organico.

Attraverso l'attività di *stage* e collocamento in altre diverse aziende, è nato un *network* di persone che rappresentano un potenziale punto di contatto tra la Cedel e quelle aziende per future collaborazioni.

6.7. Arte e salute in cucina

Guadagnare salute a tavola è facile e non comporta necessariamente rinunciare ai piaceri della cucina a patto che si faccia attenzione ad alcune regole basilari. L'obiettivo di Arte e Salute in Cucina, corso pratico di cucina e nutrizione, è dare una formazione gastronomica per prevenire e curare la sindrome metabolica. Su richiesta si organizzano corsi per la cura di altre patologie correlate con l'alimentazione.

Sorto dalla collaborazione fra medici e dietisti, l'Istituto Professionale per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione SAFI dell'Associazione Centro ELIS e Rai Educational, Arte e Salute in Cucina propone lezioni tenute da *chef* e nutrizionisti che insegnano una cucina che combina gusto e salute utilizzando metodi di cottura adeguati e di semplice realizzazione.

6.8. Residenze e Centri convegni

6.8.1. Residenze di studenti annesse alle scuole

Si conferma presso le due Residenze ELIS e SAFI il valore del sistema tutoriale. Allo scopo di potenziare le capacità e le competenze personali di ogni allievo e allieva, è prevista la condivisione delle esperienze con professionisti residenti che operano in ambiti lavorativi a loro affini: sono lo *staff* di Residenza.

La convivenza tra allievi e *staff* punta primariamente a fornire, in chi dovrà in breve tempo affacciarsi sul mondo del lavoro, un esempio di come sia possibile conciliare in modo armonico le diverse esigenze di vita.

In modo complementare a questo processo, che viene abitualmente chiamato *role modeling* e si manifesta in modo spontaneo, le due Residenze strutturano anche un affiancamento personalizzato per cui ad ogni allievo e allieva è assegnato un tutor.

Il tutor di Residenza non tratta primariamente le problematiche relative alla scuola, ma realizza quello che, nelle aziende più attente alla formazione del personale, viene chiamato *life coaching*. Il tutor infatti ha come scopo lo sviluppo completo dello studente, in quanto non verte solo sull'ambito professionale, realizzando così in modo efficace una vera formazione personalizzata in accordo con i nostri principi educativi. L'aggettivo "personalizzata" non è da intendere solo nel senso di una formazione individuale, persona per persona, considerando lo studente come un *unicum*, ma anche come una formazione che punta al potenziamento di tutte le capacità della persona a 360 gradi.

Tale approccio non ha paragoni attualmente nel panorama universitario, dove sempre più si tende alla polverizzazione dei saperi e ad una specializzazione dei corsi di laurea. Il tutorato in Residenza invece porta al potenziamento delle proprie competenze trasversali o *soft skills* ovvero di quelle capacità come il saper lavorare in gruppo (*team working*), il saper gestire le scadenze (*time management*) o il saper parlare in pubblico (*public speaking*) che non sono specifiche di una singola professione, ma costituiscono le caratteristiche essenziali di ogni buon professionista.

6.8.2. Centro Convegni Castelromano a Castel Gandolfo

Presso il Centro Convegni Castelromano si sono svolti corsi di formazione per diverse tipologie di partecipanti, sia uomini che donne, giovani e professionisti per un totale di circa 1.800. Tra le oltre sessanta attività educative e formative svolte all'interno del Centro Convegni, oltre ai fine settimana di formazione spirituale, assumono un certo rilievo nell'anno in esame:

- XII Convegno Nazionale per studentesse "HOME ART" organizzato in collaborazione con la Fondazione Oikia, tenutosi dal 15 al 18 Febbraio 2007.
- XXVII Incontro universitario europeo per studentesse universitarie dal 23 al 31 Luglio 2008.

Inoltre si sono svolte diverse attività di formazione rivolte a studentesse di Scuole Superiori provenienti dalla zona dei Castelli Romani come i corsi di formazione al volontariato teorico e pratico presso la Casa di riposo per anziani "Piccole Sorelle dei Poveri" di Marino con partecipanti dai 15 ai 17 anni.

Prima dell'estate è stato raggiunto con la Cense s.p.a., proprietaria dell'immobile, un accordo per il rinnovo del contratto d'affitto e per l'estinzione progressiva del debito pregresso accumulato. Nella stessa sede si sono chiariti anche i rapporti di gestione legati alle manutenzioni ordinarie e straordinarie dell'immobile: la parte ordinaria spetterà alla Cedel, mentre tutti i lavori di carattere straordinario saranno a carico della proprietà, ferma restando la disponibilità di Cedel a fornire supporto e consulenza in caso di necessità.

6.8.3. Casali delle Rocche di Ovindoli

La maggior parte dei convegni organizzati a Ovindoli sono stati di breve durata con gruppi di circa trenta persone, su temi di carattere spirituale. Nel corso del presente esercizio presso i Casali hanno avuto luogo più di trenta corsi a carattere educativo, con la presenza complessiva di circa 750 partecipanti.

Sono in fase avanzata alcuni approfondimenti con la proprietaria Associazione Centro ELIS per procedere al restauro del Casale Antico con particolare riferimento al rifacimento del tetto. La domanda sottoposta agli organi competenti di ottenere una dichiarazione dell'interesse culturale ai sensi dell'art.13 del "Codice dei beni culturali e del paesaggio" per poter accedere ai finanziamenti relativi agli immobili vincolati non ha dato esiti positivi e quindi si è deciso di procedere ai lavori di restauro in maniera autonoma, con il vantaggio di non avere particolari vincoli nelle scelte tecniche.

7. Unità operative di supporto

L'attività esclusivamente educativa della Cedel non potrebbe essere esercitata senza alcune unità operative di supporto.

I Sistemi Informativi rendono possibili sia le attività didattiche, in presenza e a distanza, che quelle amministrative dotando tutti di strumenti di produttività individuale, condivisione di risorse e accesso a Internet, nella massima sicurezza da virus, *spam* e pirateria. Dopo la realizzazione lo scorso anno della sala *server*, nel presente esercizio si è posta l'attenzione sulle risorse addette al settore con l'inserimento di un giovanissimo apprendista diplomato nella Scuola Professionale ELIS, per rafforzare le attività di *help desk* agli utenti e sollevare da questo incarico i sistemisti, che potranno dedicarsi con maggiore impegno alla gestione ed alla manutenzione della rete ELIS, inclusa la redazione del Documento Programmatico sulla Sicurezza come previsto dalle leggi vigenti.

Sul fronte gestionale è necessario citare gli uffici del personale, della contabilità e del controllo di gestione che hanno risposto con dinamicità e professionalità ai cambiamenti della cooperativa sociale ed in particolare ai cambiamenti statutari, riuscendo, con un impegno straordinario, a predisporre e redigere il bilancio in tempi molto stretti e adempiere a tutti gli obblighi amministrativi.

In questo esercizio è stata anche portata a termine la campagna informativa e la gestione degli adempimenti legati alla riforma del TFR: tutti i dipendenti sono stati informati correttamente e tempestivamente ed hanno potuto effettuare in maniera consapevole la propria scelta. Per la Cedel la riforma del TFR ha significato un onere finanziario per i prossimi anni quantificabile in circa € 100.000 annui da versare nei fondi.

Nei Servizi Generali, oltre ad un inserimento mirato a rafforzarne la struttura, si è consolidato il nuovo sistema per la segnalazione e la gestione degli interventi di manutenzione che permette di ottimizzare l'impiego del personale addetto.

Le unità operative Promozione, Comunicazione istituzionale, Selezione e Placement sono altri tasselli che contribuiscono a dare la possibilità di accedere ai corsi Cedel e trovare prontamente lavoro al termine degli studi a coloro che, pur avendo talento, non riescono a farlo fruttare nel proprio ambiente sociale.

8. Certificazione di qualità

Nel 2007 abbiamo lavorato per prepararci alla verifica ispettiva per il rinnovo triennale della certificazione di qualità ISO 9001:2000. È stata eseguita una verifica ispettiva interna, visitando le diverse unità operative con osservazioni che sono servite per il miglioramento dei processi. Si è lavorato in maniera specifica sulla revisione delle procedure attuali e sulla strutturazione dei dati da portare alla direzione per un'analisi complessiva di tutta l'attività della cooperativa sociale.

9. Attività di ricerca e sviluppo

ELIS Lab è il nome della struttura preposta alla ricerca in ambito tecnologico. Questa unità, avendo finalità primaria educativa, oltre a rappresentare un centro di *testing* per le nuove tecnologie che migliorano i sistemi a supporto della nostra cooperativa, si è rivelata un ottimo centro di competenza da mettere a fattor comune dei corsi residenziali attraverso docenza o attività di laboratorio.

Il filone di ricerca iniziato nell'anno è orientato alla creazione di una piattaforma di virtualizzazione, per fornire un maggiore supporto nello studio delle reti di calcolatori e dei sistemi operativi.

L'intero sistema è costituito da un'interfaccia grafica molto intuitiva, facilmente accessibile dal *web* con la possibilità per l'utente di disegnare una propria topologia di rete e successivamente usarla per motivi didattici. Gli apparati di rete utilizzati sono completamente "virtualizzati", ma hanno esattamente le stesse caratteristiche dei costosi apparati "fisici". L'architettura è stata progettata cercando di ridurre notevolmente gli oneri di sviluppo e gestione, in modo tale da rendere la risorsa economica e quindi accessibile. Il cuore della piattaforma è costituito da prodotti *open source* e gratuiti che simulano ed emulano diverse tipologie di apparati. Al progetto, in collaborazione con il personale di ELIS Lab, stanno lavorando due studenti del corso biennale Linguaggi & Tecnologie Multimediali, con il compito di creare e rendere facilmente utilizzabile l'interfaccia grafica.

10. Evoluzione prevedibile della gestione

Alla data di elaborazione della presente relazione non è stato ancora formalizzato il preventivo per l'esercizio in corso. Le indicazioni di massima che si possono evincere dai contratti già firmati e dalle commesse già conseguite sembrano indicare che, restando sostanzialmente immutata la struttura della attività della cooperativa sociale sotto il profilo qualitativo, si dovrebbe ottenere un recupero di redditività grazie ad una migliore allocazione delle risorse e al riallineamento dei dati sui dodici mesi.

11. Eventi successivi alla chiusura dell'esercizio

Vista l'esigenza di rilanciare la partecipazione a corsi con finanziamento pubblico, è in corso un'attività continua, insieme ad altri enti per presentare progetti formativi.

È stato presentato un progetto (analogo a quello del 2006) per rispondere al bando di Fondimpresa avviso n°1/2007, rivolto a circa 600 dipendenti operanti nell'area tecnologica, con gli stessi obiettivi dell'anno precedente.

È in corso anche la partecipazione al bando della Regione Lazio per la "presentazione di proposte progettuali finalizzate all'aggiornamento ed alla riqualificazione di lavoratori occupati nel settore ICT".

Nel mese di dicembre 2007 abbiamo ospitato gli ispettori del RINA per la verifica ispettiva triennale: il risultato è stato molto positivo ed ha portato al rinnovo della certificazione. Gli ispettori si sono compiaciuti dello sviluppo della cooperativa sociale, notando in particolare la qualità dei sistemi di gestione degli interventi di manutenzione e dei corsi *e-learning*. Ci hanno spinto a migliorare sugli aspetti legati alla formalizzazione, nelle procedure di qualità, di tutti i cambiamenti organizzativi e sugli aspetti legati al monitoraggio, per ogni singolo processo, di indicatori significativi da portare all'attenzione della Direzione Generale.

Come già preannunciato da tempo, Sedna - sviluppo e didattica nell'azienda società consortile a responsabilità limitata, di cui la Cedel aveva una quota del 5% in consorzio con EDS Electronic Data System Italia S.p.a. che deteneva il restante 95%, è stata liquidata nel mese di ottobre senza oneri aggiuntivi per la nostra cooperativa, a causa della inesistente attività.

12. Proposte sul risultato dell'esercizio chiuso al 30.9.2007

Con riferimento alla perdita dell'esercizio chiuso al 30.9.2007 pari ad € 545.525 il Consiglio di Amministrazione propone di coprirne € 418.503 mediante integrale utilizzazione della riserva indivisibile ex L. 904/77 e art. 14 dello Statuto, di pari importo e di rinviare a nuovo la residua parte pari ad € 123.322.

Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente
Prof. Michele Crudele