

# **BILANCIO AL 30 SETTEMBRE 2015**

## **RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE SOCIALE**

[www.cedel.it](http://www.cedel.it)

**Cedel – cooperativa sociale educativa ELIS**

Via Sandro Sandri, 79 – 00159 Roma

Partita IVA: 01723031009

Codice fiscale e iscrizione al registro delle imprese di Roma: 07217320584

**Telefono** +39 06.43.560.31  
**Fax** +39 06.43.560.333  
**Internet** [www.elis.org/cedel](http://www.elis.org/cedel)  
**E-mail** [cedel@elis.org](mailto:cedel@elis.org)  
**PEC** [cedel@pec.elis.org](mailto:cedel@pec.elis.org)

**Sistema qualità ISO 9001:2008**  
**Certificato RINA**

## SOMMARIO

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE .....	4
Identità della Cooperativa Sociale .....	5
Elementi fondanti: la normativa relativa alle cooperative .....	5
Capitale umano e patrimonio di relazioni .....	5
Missione, valori e strategie.....	6
Relazioni con gli stakeholders.....	7
Mappa degli stakeholders.....	7
Coinvolgimento degli stakeholders .....	7
Fornitori e clienti.....	7
Istituti di credito .....	8
CORPORATE GOVERNANCE .....	8
Assemblea.....	8
Organi di governo .....	9
Composizione e professionalità del collegio sindacale .....	9
Collegio sindacale – Funzioni svolte e funzionamento interno .....	10
Controllo legale e certificazione bilancio di esercizio.....	10
Composizione e base sociale .....	10
PERSONALE RETRIBUITO.....	11
Composizione.....	11
Distacco di personale.....	11
Retribuzione del personale.....	11
Ricorso a contratti di outsourcing .....	12
Servizi in outsourcing e imprese destinatarie dei contratti.....	12
Principali iniziative formative ed attività dell’ultimo esercizio.....	12
Consorzio per l’istruzione professionale superiore ELIS (CONSEL).....	12
Corsi residenziali post-diploma ELIS College .....	13

Istituto Professionale Paritario Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera SAFI ELIS.....	14
Residenza SAFI ELIS.....	16
Vocational Master ICT.....	17
Programmi serali di formazione specialistica certificata nel settore ICT .....	18
HR Academy - Percorso di Formazione per Specialisti in Risorse Umane .....	18
Employability 2.1 – Progetto di formazione e lavoro per giovani laureati.....	19
Corsi di formazione finanziati .....	20
Centri Convegni.....	24
Castelromano a Castel Gandolfo .....	24
Casali delle Rocche a Ovindoli .....	26
Difesa dei minori.....	26
Servizi.....	26
DIMENSIONE ECONOMICA .....	27
Conto economico.....	27
Stato patrimoniale .....	28
Certificazione di qualità .....	29
EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE .....	30
Eventi successivi alla chiusura dell'esercizio .....	30
PROPOSTE SUL RISULTATO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 30/9/2015 .....	30
CONCLUSIONI DEL PRESIDENTE.....	30

## INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

---

Egredi e carissimi Soci della Cooperativa Sociale Cedel, non posso non tener conto, nel tracciare le linee di questa relazione al bilancio dell'esercizio 2015, dei progetti e delle innovazioni predisposti ed introdotte nel corso del passato anno.

In primo luogo va detto che l'arrivo del 50mo anniversario del nostro Centro ELIS - come comunemente lo si è sempre chiamato ma che da adesso dovremo abituarci a chiamarlo semplicemente ELIS per confermare l'osmosi e l'unità di intenti che ha sempre caratterizzato l'azione dei tre enti giuridici - ci ha dato la possibilità di rimettere a fuoco la nostra comune azione, al di là del successo di tutti i singoli eventi celebrativi che hanno preferito privilegiare forse la nostra storia passata prima di aprire la porta del futuro che ci attende.

A questo proposito ritengo quanto mai opportuna l'iniziativa proposta di un progetto di studio ELIS 2.0 che ci dica, a partire dall'anno appena iniziato, in quale direzione dovrà muoversi ELIS nei prossimi 50 anni così come lo sviluppo ulteriore del programma di comunicazione interna ed esterna e di relazione coi media, iniziato a metà dello scorso anno.

In secondo luogo, proprio con riferimento alle responsabilità del personale e della amministrazione, l'attività sociale appena trascorsa ha visto, oltre l'avanzamento del piano di revisione e riorganizzazione della Amministrazione affidato a Daniele Maturo, l'arrivo di un nuovo, e primo nella storia di ELIS, Direttore Generale nella persona di Alessandro Rampolla, a tutti ormai noto per i suoi qualificanti precedenti manageriali, e la conseguente introduzione, da parte sua, di un piano di riorganizzazione generale e di valutazione individuale della performance.

In ultimo luogo, ma non ultimo, per quanto ci riguarda più da vicino, significa riscoprire la funzione sociale tipica della cooperativa, al di là della gestione corrente delle risorse umane ed economiche che normalmente compete alla stessa.

Ciò vuol dire riscoprire un luogo in cui tutti, dall'operaio al dirigente, vivono il lavoro come servizio agli altri e ritrovano l'impulso ad andare incontro alle necessità della società, sia prendendo sulle spalle le sorti di chi ci sta attorno, specie in situazioni socialmente svantaggiate, sia "umanizzando" l'attività lavorativa nel mondo aziendale, nella convinzione che non basti trasmettere solo delle competenze ma sia necessario ricordare sempre il significato che il lavoro deve avere nell'esistenza familiare e sociale di ogni uomo.

Ancora oggi le innumerevoli iniziative e attività formative, si sostanziano all'interno di una realtà educativa non profit che ha al suo centro la persona ed il lavoro come servizio al bene comune e si rivolge a giovani, professionisti ed imprese per rispondere al divario scuola-lavoro, alla disoccupazione giovanile e contribuire allo sviluppo sostenibile delle organizzazioni.

A tal fine molto spesso si sono superati ostacoli, modificati metodologie, corsi e programmi per adeguarli alle necessità del mercato del lavoro, mantenendo, però, sempre vivi i principi educativi e la qualità della formazione.

Oggi, finalmente, si sono gettate le basi per un piano di formazione istituzionale rivolto a tutto il personale, a partire da quello docente delle varie scuole, che riscopra ed attualizzi le radici del pensiero sulla santificazione del lavoro che sta alla base dello spirito dell'Opus Dei.

Ciò detto possiamo passare al dettaglio della nostra relazione al bilancio di quest'anno 2014-2015: numeri che seguono possono dare un'immagine concreta della realtà sociale che nei suoi vari e dettagliati aspetti viene esaminata.

La sintesi della gestione con il risultato economico dell'esercizio è, in migliaia di euro:

<b>Conto economico</b>				
	<b>1.10.14- 30.9.15</b>	<b>1.10.13 - 30.9.14</b>	<b>var</b>	<b>var%</b>
Totale proventi	8.884	7.447	1.436	19%
Totale costi operativi	2.499	1.839	659	36%
Valore Aggiunto	6.385	5.608	777	14%
Costo del personale	5.224	4.210	1.014	24%
Margine operativo lordo	1.160	1.397	-237	-17%
Ammortamenti	106	116	-10	-9%
Risultato operativo	1.055	1.281	-227	-18%
Oneri finanziari e straordinari e fiscali	347	560	-213	-38%
Risultato economico del periodo	708	722	-14	-2%

La presente relazione si riferisce al periodo che va dal 1/10/2014 al 30/9/2015 ed è stata realizzata con la collaborazione dei diversi settori aziendali che hanno elaborato i propri dati e dagli uffici amministrativi che hanno fornito i dati contabili e societari.

La cooperativa sociale continua a perseguire i propri scopi statutari in collaborazione con gli altri enti che si ispirano al Manifesto ELIS. Non sono mutati i criteri di valutazione rispetto allo scorso esercizio.

## **IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA SOCIALE**

### **Elementi fondanti: la normativa relativa alle cooperative**

La Cedel è una cooperativa a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 111 septies delle norme di attuazione del Codice Civile, in quanto rispetta le norme contenute nella Legge 381/91, istitutiva delle cooperative sociali. La cooperativa sociale, di tipo A, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La Cedel è ONLUS di diritto in quanto cooperativa sociale.

### **Capitale umano e patrimonio di relazioni**

Nucleo centrale della cooperativa sociale sono i soci lavoratori che partecipano, al fianco degli altri dipendenti, a tutte le attività: con la loro professionalità e competenza assicurano la crescita e lo sviluppo delle diverse iniziative della Cedel.

Un ruolo importantissimo è svolto dai soci volontari, tra cui figurano anche alcuni degli amministratori. Tutti partecipano attivamente alla vita della cooperativa sociale, dando il loro contributo di professionalità: volontario non vuol dire dilettante.

Il numero complessivo dei dipendenti è aumentato di 17 unità rispetto allo scorso esercizio, di cui 10 unità derivano dal passaggio del personale dal Consel – Consorzio ELIS alla Cedel, passaggio fatto nell’ambito del nuovo progetto di riorganizzazione del personale e delle attività.

La cooperativa sociale collabora, per indicazione statutaria, con l’Associazione Centro ELIS e con il Consel – Consorzio ELIS per la formazione professionale superiore, del quale possiede la quota di maggioranza relativa. Attraverso la forte sinergia con gli altri enti che aderiscono al “Manifesto ELIS” e cioè l’associazione AVEL dei volontari ed ex alunni e le due Scuole sportive ELIS e SAFI ELIS, la Cedel assicura ai destinatari delle diverse iniziative i migliori risultati educativi, minimizzando i costi sia per chi usufruisce delle iniziative formative che per chi li eroga. In alcuni casi, infatti, la Cedel opera in associazioni temporanee di scopo, prendendo in carico la parte strettamente educativa dei progetti proposti.

Con questa struttura di soci, personale dipendente e relazioni, la Cedel, nell’esercizio chiuso al 30 settembre 2015 ha realizzato attività per un valore totale di circa 8 milioni di euro.

## **Missione, valori e strategie**

La cooperativa sociale, retta dai principi e dalla disciplina della solidarietà sociale e della mutualità, si propone di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, come previsto dall’art. 1, lettera a, della legge 8 novembre 1991 n. 381, nel settore della formazione professionale e dello sviluppo dell’occupazione. In modo più specifico la cooperativa sociale intende realizzare attività e iniziative educative, sociali e di formazione professionale a favore di tutte le persone e principalmente dei giovani, delle donne, dei lavoratori manuali e dei tecnici.

Maggiore attenzione è riservata a coloro che si trovano in situazioni di disagio sociale o familiare, di rischio di disoccupazione, esclusione o emarginazione, oppure di arretramento culturale o morale, allo scopo di favorire la trasmissione di positivi elementi di professionalità, stile di vita e cultura del lavoro. Ricorrendo eventualmente a convenzioni e accordi con organismi pubblici e privati e in particolare con enti che operano nel “privato sociale”, la Cedel si propone di promuovere e gestire, anche mediante il ricorso a fondi pubblici e privati, attività di formazione professionale e di sviluppo dell’occupazione nei seguenti ambiti:

a) attività residenziali per l’educazione e l’assistenza sociale di giovani nel periodo della primaria e secondaria formazione professionale;

b) attività educative rivolte a giovani e adulti per la formazione di una positiva cultura del lavoro, integrativa e complementare all’acquisizione delle nozioni di professionalità tecnica, per una maturazione umana, civile, sociale e morale;

c) attività di formazione professionale, regolate dalla normativa europea, nazionale, regionale e locale, per la qualificazione di giovani inoccupati o la riqualificazione di giovani e adulti, anche attraverso l’individuazione di profili professionali innovativi, impiegando quando necessario sistemi di formazione a distanza idonei a raggiungere anche coloro che si trovano in situazione di disagio per l’impossibilità di frequentare corsi in aula;

d) attività educative di orientamento personalizzato nella transizione dalla scuola al lavoro e di orientamento professionale e tecnologico di adulti occupati o inoccupati;

- e) attività educative dirette a favorire e promuovere nei giovani la creazione d'impresa;
- f) attività educative di promozione della donna per lo sviluppo di una cultura professionale specifica e una pratica lavorativa della solidarietà e dell'accoglienza;
- g) corsi residenziali di formazione di qualsiasi durata, in idonee strutture proprie o altrui, diretti a consolidare il sapere, a maturare la personalità, a incrementare la responsabilità nelle relazioni umane in una prospettiva di crescita spirituale e di coscienza civica per contribuire al miglioramento della società;
- h) attività di carattere editoriale, con esclusione dei quotidiani, per la diffusione degli studi e delle ricerche effettuati così come la diffusione di strumenti educativi a carattere didattico o di formazione umana;
- i) attività di cooperazione internazionale in ambito socio-sanitario ed educativo orientate al miglioramento delle condizioni di vita dei Paesi in via di sviluppo;
- j) ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale di giovani ed adulti.

## **RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDERS**

---

### **Mappa degli stakeholders**

Gli *stakeholders* principali della cooperativa sociale Cedel sono i soci, i dipendenti e i collaboratori, i clienti, i fornitori, le aziende, gli istituti di credito e la pubblica amministrazione.

### **Coinvolgimento degli stakeholders**

Per ciascuna tipologia di *stakeholder* ci sono modalità differenti di coinvolgimento. In prima istanza ci sono i soci della cooperativa (dipendenti e volontari) che attraverso le prerogative proprie del socio e l'assemblea esprimono il controllo diretto della cooperativa nominando il consiglio di amministrazione.

Seguono quindi i dipendenti ed i collaboratori coinvolti nello svolgimento delle attività e nelle decisioni aziendali a vari livelli.

Le aziende collaborano in diversi modi: dalle testimonianze personali di manager e dirigenti orientate alla formazione degli studenti, alla docenza gratuita di personale specializzato, agli stage per gli allievi dei corsi, fino all'assunzione degli studenti in uscita dai nostri percorsi formativi.

Questa molteplicità di rapporti è favorita e stimolata dall'adesione delle aziende al Consel – Consorzio ELIS, fondato dalla Cedel e da altre aziende nel 1992 e ormai composto da una settantina di aderenti, in costante crescita, con la finalità di rendere stabile e intensificare il rapporto tra enti di formazione e imprese.

### **Fornitori e clienti**

Le attività socio-educative e formative promosse dalla Cedel hanno come fruitori diretti in maggioranza persone fisiche: dai centri convegni alle attività residenziali, dai corsi nel settore *Information and Communication Technology* ai corsi di formazione sulle *soft skills*, negli anni sono state diverse migliaia le persone che hanno potuto beneficiare delle attività erogate dalla cooperativa sociale.

Tra le aziende con cui la Cedel ha intrattenuto rapporti economici ve ne sono diverse aderenti al Consel – Consorzio ELIS con le quali si è instaurato un rapporto ormai consolidato negli anni, tale da considerarle veri e propri partner nel campo della formazione.

In questo anno è cresciuta la collaborazione con la Cense s.p.a. con cui Cedel ha realizzato un progetto per la ristrutturazione di una parte dell'immobile del centro convegni Castelromano finalizzata all'incremento delle attività formative gestite dalla Cedel.

## **Istituti di credito**

La Cedel ha rapporti con diversi istituti di credito sia per la sua operatività ordinaria sia per finanziare iniziative di sviluppo.

In particolare gli istituti ed i rapporti intrattenuti sono i seguenti:

- UBI – Banca Popolare di Bergamo: conto corrente di corrispondenza affidato per € 200.000.
- Banca di Credito Cooperativo dei Castelli Romani: conto corrente di corrispondenza.
- BancoPosta: conto corrente di corrispondenza.
- Istituto Intesa Sanpaolo: conto corrente di corrispondenza affidato per € 200.000 e mutuo ipotecario garantito dall'Associazione Centro ELIS il cui importo di capitale residuo (alla data di chiusura dell'esercizio) è pari a circa € 981.523.
- GIS Spa in Liquidazione (Ex COSIS s.p.a): socio sovventore dal 2003 al 2010 e successivamente socio cooperatore, ha erogato mutui ipotecari garantiti dall'Associazione Centro ELIS per un capitale residuo (alla data di chiusura dell'esercizio) di circa € 107.200.
- Credito Valtellinese (ex Credito Artigiano): mutuo ipotecario (con garanzia dell'Associazione Centro ELIS) per finanziare la realizzazione di un impianto fotovoltaico della potenza di 75 kWp il cui importo di capitale residuo (alla data di chiusura dell'esercizio) è pari a circa € 231.007.
- BNL: apertura di credito per anticipo su fatture per € 300.000.

## **CORPORATE GOVERNANCE**

---

### **Assemblea**

Nel periodo in esame si è tenuta una riunione dell'assemblea dei soci il 04 febbraio 2015 per l'approvazione del bilancio di esercizio: in tale sessione erano presenti di persona o per delega 40 soci.

In tale occasione l'Assemblea dei soci ha inoltre deliberato di accantonare l'intero utile dell'esercizio di 721.807 a riserva indivisibile ex art. 12 Legge 904/77 con l'ulteriore vincolo

- del 30% per la riserva legale di cui all'art. 2545-quater C.C., pari a € 216.542;
- del 3% per il fondo mutualistico di cui all'art. 11 della Legge 31.1.1992 n. 59, pari a € 21.654.

Con riferimento alla riserva indivisibile, che dopo l'attuazione della presente delibera sarà pari ad € 575.101, l'Assemblea dei soci ha deliberato che essa per una quota parte pari a € 300.000 sia impiegata per le finalità istituzionali in attività promosse e/o esercitate in collaborazione con l'Associazione Centro ELIS, ONG ed ONLUS di diritto.



## **Organi di governo**

La cooperativa sociale Cedel è amministrata da un consiglio di amministrazione, eletto dall'assemblea ordinaria dei soci, composto attualmente da sette membri, in carica fino all'approvazione del bilancio consuntivo al 30 settembre 2015:

- Alberto NATOLI (Presidente e legale rappresentante)
- Marta NAPOLI (Vicepresidente e legale rappresentante)
- Salvatore BASILE
- Luigi DE COSTANZO
- Flavia DE LUCIA LUMENO
- Ugo PAPAGNI
- Rampolla Alessandro (in carica dal 22/09/2015 in sostituzione di Annalisa Soci)

Salvatore Basile, Marta Napoli e Luigi De Costanzo sono soci lavoratori della cooperativa sociale; Alberto Natoli e Flavia De Lucia Lumeno sono soci volontari; Ugo Papagni e Alessandro Rampolla non sono soci della cooperativa sociale.

Negli ultimi anni, al fine di snellire l'operatività della Cedel, si è proceduto, attraverso opportune delibere del consiglio di amministrazione e nel rispetto dello Statuto, all'attribuzione di alcune deleghe di poteri agli amministratori sia per la gestione dell'ordinaria amministrazione (conti correnti e assunzioni a tempo determinato) che per la sottoscrizione di contratti e bandi di gara (entro importi limitati). Al Presidente pro-tempore è conferito anche il potere, entro opportuni limiti, di acquisto e cessione di quote del Consel – Consorzio ELIS. Le assunzioni a tempo indeterminato restano una prerogativa del consiglio di amministrazione.

In data 22 settembre 2015 l'avv. Annalisa Soci ha rassegnato le proprie dimissioni a motivo dei numerosi impegni professionali e familiari; successivamente il Consiglio di Amministrazione, dopo aver ringraziato l'avv. Soci per il prezioso contributo prestato in seno alla cooperativa sociale, ha cooptato tra le sue fila l'ing. Alessandro Rampolla, conferendogli alcune deleghe operative per facilitare la gestione ordinaria delle attività, in linea con le attuali politiche di delega.

Tutti gli amministratori attuali hanno volontariamente ed espressamente rinunciato a percepire compensi dalla cooperativa sociale per la carica di amministratore.

Nell'esercizio in esame il consiglio di amministrazione si è riunito formalmente cinque volte per discutere e deliberare sulle questioni societarie mentre gli incontri, riunioni ed occasioni di confronto informali sono stati numerosi.

## **Composizione e professionalità del collegio sindacale**

Il collegio sindacale si compone statutariamente di tre sindaci effettivi e di due supplenti, tutti dottori commercialisti e revisori legali, eletti dall'assemblea dei soci che ne stabilisce anche l'emolumento pari a € 2.000 per il Presidente e € 1.500 per i sindaci effettivi.

I sindaci sono consapevoli di dover:

- agire con autonomia ed indipendenza anche nei confronti dei soci che li hanno eletti;
- operare esclusivamente nell'interesse sociale;
- controllare la gestione della cooperativa da parte del consiglio di amministrazione;
- coordinare la propria attività con quella del revisore dei conti.

Il collegio sindacale, in carica dal 04 febbraio 2015 e fino all'approvazione del bilancio consuntivo al 30 settembre 2017, è così composto:

- Carmela Regina SILVESTRI (Presidente)
- Giuseppina DI IANNI
- Giorgio GISCI
- Giulio VARRELLA (supplente)
- Massimo INTERSIMONE (supplente)

### **Collegio sindacale – Funzioni svolte e funzionamento interno**

*Il collegio sindacale si è incontrato cinque volte (VERIFICARE) nel corso dell'esercizio in esame ed ha trattato principalmente le deliberazioni assembleari e consiliari e le relative attuazioni, l'andamento della gestione per macro voci, la puntualità nell'adempimento delle obbligazioni e l'aggiornamento dei processi amministrativi.*

### **Controllo legale e certificazione bilancio di esercizio**

Il controllo legale di cui al Decreto Legislativo 39/2010 è stato affidato dall'assemblea dei soci ad una società di revisione indipendente, la Revint Srl, in carica fino all'assemblea che approverà il bilancio del 30 settembre 2017. L'emolumento deliberato dall'assemblea per la società di revisione legale è pari a € 3.500.

## **COMPOSIZIONE E BASE SOCIALE**

Tenendo conto di tutte le variazioni occorse durante l'anno, nel suo complesso il numero dei soci è diminuito di quattro. La compagine sociale è molto variegata e vi appartengono donne e uomini con professionalità diverse: dipendenti e volontari nelle attività della cooperativa sociale.

<b>Soci persone fisiche</b>	<b>30/9/2015</b>	<i>di cui lavoratori</i>	<b>30/9/2015</b>	<b>incremento netto</b>
<b>Uomini</b>	37	20	38	-1
<b>Donne</b>	29	16	30	-1
<b>Totali</b>	<b>66</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>-2</b>

I soci con personalità giuridica sono:

- Associazione Centro ELIS, socio cooperatore dal 2007 in ragione della frequenza ed intensità di rapporti di collaborazione operativa da lungo tempo, con capitale sociale per un totale di 25.551 euro.

In data 24/11/2014 è uscito dalla compagine sociale COSIS s.p.a., socio sovventore dal 2003 e successivamente dal 2010 socio persona giuridica con un apporto di capitale pari a € 4.998.

Nel corso dell'esercizio si sono dimessi tre due soci lavoratori (Divincenzo Antonella e Vaghi Donatella) ed è stata ammessa Pierleoni Lucia. Tra i soci volontari si sono dimessi Rascioni Simona e Manelli Alberto ed è stata ammessa Rascioni Marianna. Il socio lavoratore Ruberto Rossella è passato a socio volontario.

## PERSONALE RETRIBUITO

### Composizione

La composizione dei lavoratori è cambiata nell'esercizio con una rotazione di personale che ha portato a una variazione netta positiva di 17 unità pari al 11% rispetto all'organico all'inizio dell'esercizio.

Il periodo di apprendistato è stato per tutti un'intensa occasione di formazione, dimostrata dalla facilità di collocamento professionale al termine del periodo.

	30.9.2015	<i>di cui soci</i>	<i>di cui donne</i>	30.9.2014	<i>di cui soci</i>	<i>di cui donne</i>	variazione netta
Apprendisti	25	0	9	17	0	7	8
Operai	40	9	33	42	10	35	-2
Impiegati	108	25	60	98	27	56	10
Dirigenti	2	1	0	1	1	0	1
<b>Totali</b>	<b>175</b>	<b>35</b>	<b>102</b>	<b>158</b>	<b>38</b>	<b>98</b>	<b>17</b>

### Distacco di personale

Dal 13 marzo 2015 al 30 settembre 2015 n°16 unità di Cedel sono state distaccate temporaneamente nel Consel a fronte di un accordo siglato ai sensi dell'articolo 30 D.Les 273/2003.

### Retribuzione del personale

Il contratto nazionale di lavoro applicato è quello del settore delle cooperative sociali integrato dal regolamento interno approvato nel corso del 2005.

Il costo del personale comprende l'intera spesa per il personale subordinato ivi compresi i miglioramenti di merito, i passaggi di categoria, gli scatti di contingenza, il costo delle ferie non godute e gli accantonamenti di legge e di contratto collettivo.

L'incremento del costo complessivo del lavoro subordinato è pari in termini percentuali al 24% circa ed è determinato dall'aumento numerico dei percettori, inclusi quelli passati a Cedel dalle fila del Consel – Consorzio ELIS il cui costo complessivo ammonta a circa 600mila euro.

I dipendenti non hanno benefit, i soci non hanno ristori e non ci sono differenti trattamenti tra dipendenti soci e dipendenti non soci.

<b>Analisi del costo del lavoro subordinato</b>				
	<b>1/10/14-30/9/15</b>	<b>1/10/13-30/9/14</b>	<b>Variazioni</b>	<b>VAR %</b>
<b>a) Salari e stipendi</b>	3.952.101	3.141.735	810.366	26%
<b>b) Oneri sociali</b>	1.000.462	838.841	161.621	19%
<b>c) Trattamento di fine rapporto</b>	269.630	224.839	44.791	20%
<b>TOTALE</b>	<b>5.222.193</b>	<b>4.205.415</b>	<b>1.016.778</b>	<b>24%</b>

## **RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING**

---

### **Servizi in outsourcing e imprese destinatarie dei contratti**

La Cedel ha impostato la gestione di tutte le attività socio-educative con il proprio personale e con un gruppo ristretto di fornitori qualificati. Da diversi anni è stata decisa dal consiglio di amministrazione la terziarizzazione di alcuni servizi non strategici: in particolare sono stati affidati a ditte esterne i servizi di pulizia di alcune delle strutture utilizzate dalla cooperativa sociale.

I rapporti con le ditte esterne sono regolati da contratti annuali nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e salute sul posto di lavoro; il personale che lavora presso le strutture gestite dalla Cedel risulta regolarmente assunto dalle ditte partner. Questa linea di indirizzo ha permesso nel recente passato e permetterà nei prossimi anni di focalizzare risorse economiche e personale sulla crescita e lo sviluppo delle attività formative.

## **PRINCIPALI INIZIATIVE FORMATIVE ED ATTIVITÀ DELL'ULTIMO ESERCIZIO**

---

### **Consorzio per l'istruzione professionale superiore ELIS (CONSEL)**

La cooperativa ha promosso negli anni '90 la creazione di un consorzio con alcune fra le più grandi realtà industriali italiane e da allora ne esercita le funzioni di indirizzo e ne rappresenta il consorziato di riferimento per quanto concerne il confezionamento delle attività formative.

La cooperativa rappresenta per il consorzio e i consorziati il soggetto erogatore della formazione e, in taluni casi, anche il soggetto che concepisce prima e progetta operativamente dopo, gli interventi formativi.

Nel presente esercizio, in crescita rispetto all'esercizio precedente, circa il 59% del totale del valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato da attività che la cooperativa stessa eroga per il tramite della struttura consortile.

A titolo esemplificativo e non esaustivo di seguito si riportano alcune delle iniziative della cooperativa sociale di cui hanno fruito i consorziati aderenti al Consel – Consorzio ELIS:

- **La Scuola della Buona Impresa:** scuola ispirazionale che si concentra sulla trasmissione di “passione, cultura e valori” e consiste nella condivisione di esperienza fra imprenditori e giovani universitari
- **SOFL-School of future leaders:** *talent program* mirato alla crescita di giovani laureandi di talento, grazie al coinvolgimento di CEO e top manager provenienti da diverse importanti imprese del *network* del Consel - Consorzio ELIS pronti a condividere con l’aula il loro stile di *leadership*, le esperienze professionali che li hanno portati al successo e i *case study* che meritano soluzioni dal carattere giovane e innovativo. Il programma è costituito da due edizioni annuali: la SOFL Summer Edition e la SOFL Winter Edition.
- **Network Scuola Impresa:** progetto realizzato in collaborazione con Telecom Italia giunto, per l’anno scolastico 2013-2014, alla VI edizione. Scopo del progetto è favorire il collegamento tra scuola e azienda, al fine di consentire agli studenti delle scuole superiori di avere visione delle procedure di gestione di una grande azienda delle comunicazioni; introdurli al mondo del lavoro supportandoli nella scelta dell’indirizzo universitario; consentire ai docenti scolastici un confronto con le logiche manageriali attuate in Telecom Italia.
- **“Progetto Sinergia”:** programma realizzato nell’ambito dei progetti NSI, sviluppato in collaborazione con Saipem S.p.A. Il “Progetto Sinergia”, giunto alla terza edizione, ha coinvolto l’IISS “E. Fermi” di Lecce. L’obiettivo del progetto è quello di avviare e consolidare nel triennio 2011-2014 una collaborazione efficace con la scuola per strutturare delle soluzioni formative coerenti con le esigenze aziendali e idonee a garantire all’impresa il *recruiting* di persone dotate di *skill* adeguate alle proprie esigenze. Il progetto favorisce l’avvicinamento dei giovani al mondo Saipem attraverso la comunicazione della propria cultura e la trasmissione di driver di tipo tecnico-comportamentale ritenuti chiave di successo nella realtà Saipem.
- **Junior Consulting:** programma formativo rivolto a laureandi magistrali in discipline tecniche ed economiche, durante il quale si affianca alla formazione lo sviluppo di un reale progetto commissionato da un’azienda del Consorzio ELIS, consentendo agli studenti di massimizzare il valore del tempo dedicato alla stesura della tesi di laurea coniugando ed esaltando gli aspetti accademici attraverso un’esperienza lavorativa di alto livello. Il programma della durata di 5 mesi prevede una fase di formazione su *soft skill* (comunicazione, *decision making*, *team working*, *self marketing*, *stress management*), e *hard skill* (*office automation*, *project management*, *innovation management*, *English school*), e un percorso di sviluppo personalizzato per ogni allievo guidato da un tutor dedicato.

## Corsi residenziali post-diploma ELIS College

L’ELIS College è una scuola residenziale per giovani diplomati che vogliono specializzarsi in tecnologie informatiche e gestione dei processi. I programmi sono realizzati in collaborazione con le aziende del Consorzio ELIS.

### IT Systems Architect

A luglio 2015 si è concluso il corso biennale residenziale IT System Architect alla sua 12a edizione, a cui hanno partecipato 23 studenti.

Per la realizzazione dei progetti di innovazione gli studenti hanno avuto l’opportunità di lavorare con manager ed esperti delle aziende del Consorzio ELIS nell’ambito dell’Innovation

Lab, laboratorio tecnologico volto allo sviluppo di progetti ad alto contenuto innovativo per: Almoviva, Barilla, DHL, Ericsson, Iren, Postel, Semitec (Gruppo Siram), Telecom Italia, etc.

Inoltre, molti allievi hanno partecipato a competizioni internazionali (per lo più in ambito informatico), ottenendo premi e riconoscimenti: <http://college.ELIS.org/premi> (hanno preso parte anche quest'anno allo "Space App" organizzato dalla NASA e sono stati nuovamente ricevuti, come avvenuto in passato, dall'Ambasciatore degli Stati Uniti in Italia).

I risultati sono stati eccellenti in termini di inserimento professionale, la totalità degli allievi partecipanti hanno trovato occupazione a 3 mesi dalla fine del corso (tra le aziende che hanno accolto gli ex-allievi citiamo a titolo di esempio: Assembly Data Systems, Almoviva, Ericsson, Cap Gemini, Sky, etc.).

### **Operations & Maintenance Management**

A luglio 2015 si è concluso il corso biennale residenziale Operations & Maintenance Management, anch'esso alla sua 12a edizione, a cui hanno partecipato 19 studenti.

Gli studenti hanno avuto l'opportunità di lavorare con manager ed esperti delle aziende del Consorzio ELIS nell'ambito dell'*Innovation Lab*, laboratorio tecnologico volto allo sviluppo di progetti pilota destinati all'efficientamento dei processi aziendali. Nell'ultimo semestre dell'anno gli studenti hanno potuto completare la propria esperienza di progetto attraverso dei tirocini in aziende prestigiose come: Accenture, Arriva, DHL, ENEL Green Power, General Electric, Saipem, etc. Molti di loro hanno svolto l'ultima parte del corso presso le sedi delle aziende in diverse città d'Italia, da Firenze a Milano, da Torino a Verona, da Brescia a Udine. Uno degli allievi ha lavorato alla gestione delle autolinee dedicate all'Expo di Milano.

L'inserimento professionale a 3 mesi dalla fine del corso è stato positivo (tra le aziende che hanno accolto gli ex-allievi si citano a titolo di esempio: Accenture, Arriva, Ferrovie dello Stato, Snam, etc.).

### **Linguaggi e Tecnologie Multimediali**

Nell'anno formativo 2014-2015 si è svolto il primo anno del corso biennale residenziale Linguaggi e Tecnologie Multimediali alla sua 10a edizione, a cui partecipano 30 studenti.

Gli studenti hanno avuto l'opportunità, già al primo anno formativo, di fare la prima esperienza di progetto in aziende prestigiose come: Ericsson, H3G, Italtel, Telecom Italia, Unicredit, Vodafone, etc.

All'interno del corso è stata data maggiore enfasi al perfezionamento della lingua inglese, utilizzando la certificazione TOEFL per valutare il livello raggiunto alla conclusione dello stage in Irlanda.

## **Istituto Professionale Paritario Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera SAFI ELIS**

Le attività 2014/2015 dell'Istituto SAFI ELIS hanno riguardato 70 studentesse, delle quali soltanto 6 hanno usufruito della formula convittuale. A partire dal prossimo anno scolastico le studentesse del SAFI ELIS saranno esclusivamente esterne.

Molte attività (straordinarie rispetto alla didattica abituale) che la scuola ha svolto nel corso dell'anno scolastico hanno avuto come filo conduttore l'Expo di Milano 2015 "nutrire il pianeta, energia per la vita", che ha aperto le porte il 1° maggio 2015: alcune materie di indirizzo dell'Istituto SAFI ELIS rientrano infatti a pieno titolo nel tema dell'Esposizione

Mondiale di quest'anno. Le studentesse di tutte le classi hanno realizzato il viaggio di istruzione all'Expo, per visitare i padiglioni delle diverse parti del mondo, accompagnate dalle docenti di cucina e di altre materie. Il tema dell'Expo è stato inoltre "sviluppato" dalle ragazze nel corso di tutto l'anno scolastico e i progetti realizzati sono stati presentati dalle allieve agli oltre 300 visitatori che hanno partecipato alla "Mostra itinerante - miniexpo" che si è tenuta a maggio presso la scuola. I progetti hanno riguardato, ad esempio, uno studio sulle diverse modalità di cottura dei cibi nelle varie culture del mondo, da quella orientale a quella dei paesi del nord Europa; oppure una comparazione della cerimonia del thè in Giappone e in Inghilterra o la narrazione, attraverso una elaborata coreografia, della produzione del vino e della pasta, prodotti tipici italiani.

Sempre sul tema dell'Expo le studentesse del SAFI ELIS hanno partecipato al progetto "Petronilla per Expo 2015", promosso dall'associazione "Casato Filo della Rosa". L'associazione ha dato vita a un network di donne di tutto il mondo per esprimere e condividere le loro ricette per la vita, nella convinzione che la sostenibilità del Pianeta passi attraverso una nuova alleanza tra cibo e cultura e che le artefici di questo nuovo sguardo e nuovo patto per il futuro siano le donne. Le studentesse sono state coinvolte nell'elaborazione del menu e nella preparazione del pranzo "la Tavola del Mondo", realizzato nella chiostrina della chiesa di Santa Maria del Popolo, alla presenza di *lady chef* quali Cristina Bowermann e Loredana Santarelli. Con l'occasione è stato realizzato un servizio video da parte degli studenti americani della scuola GustoLab, che ha permesso alle studentesse di affrontare interviste in lingua inglese. Infine, restando sempre in tema di Expo, alcune ragazze hanno collaborato alla realizzazione di una cena italo colombiana a Milano, affiancando uno chef colombiano nella rivisitazione di alcune ricette tipiche italiane in chiave colombiana.

Un nuovo progetto che è nato "tra i fornelli" del laboratorio di cucina di SAFI ELIS è quello della produzione di pandolci e uova pasquali in collaborazione con la pasticceria Svizzera di Genova. Le ragazze hanno potuto svolgere una lezione con un Maestro Pasticcere sul dolce tipico genovese e sul temperaggio del cioccolato, per poi realizzare una piccola produzione di dolci da distribuire a parenti ed amici.

Altro progetto che ha visto la luce quest'anno è quello nato in partnership con Carrefour Gourmet: le studentesse hanno visitato il nuovo punto vendita Gourmet di piazzale Morelli, hanno individuato le possibili carenze in termini di offerta food, hanno presentato l'elenco dei prodotti che vorrebbero trovare all'interno e preparato le ricette da sottoporre alla dirigenza Carrefour per i futuri incontri di *showcooking* all'interno dell'area Carrefour Gourmet. Hanno prestato servizio come *bartender* durante l'inaugurazione del nuovo punto vendita all'EUR, offrendo cocktail ideati dalle stesse studentesse a circa 200 persone.

Tra le attività didattiche del SAFI ELIS è ormai consolidata la partecipazione delle ragazze agli stage nelle cucine dei migliori ristoranti di Roma. Quattro settimane fianco a fianco con professionisti del settore enogastronomico come: Antony Genovese proprietario e chef del ristorante "Il Pagliaccio"; Angelo Troiani proprietario e chef del "Convivio Troiani"; Oliver Glowig, chef dell'omonimo ristorante dell'Albergo Aldovrandi; Roy Caceres proprietario e chef del ristorante Metamorfoosi. Altre esperienze vissute *on the job* dalle studentesse sono quelle nella Pasticceria De Bellis e nell'Enoteca Capranica. Inoltre, le studentesse hanno partecipato al Taste of Roma 2014, una tappa importante dei Taste Festivals che si svolgono in capitali di tutto il mondo (Dublino, Sydney, Dubai, Milano, ecc.), lavorando "gomito a gomito" con i grandi professionisti dell'Alta Cucina. Altra attività ormai abituale al SAFI ELIS è la preparazione e il servizio di un pranzo di raccolta fondi per le borse di studio presso il

Ristorante “La Parolina” (una stella Michelin) a Trevinano, di proprietà della chef Iside De Cesare, realizzato quest’anno a giugno, prima della chiusura delle attività didattiche.

Infine l’Istituto SAFI ELIS ha svolto un’attività di orientamento per la scelta della scuola superiore, rivolta a circa 85 famiglie di ragazze iscritte al terzo anno delle diverse scuole medie di Roma; ha così fornito un valido supporto al territorio, orientando le famiglie – a titolo gratuito - nella scelta della scuola più indicata per la propria figlia.

Nell’ambito della formazione post diploma, è ormai consolidato il Master per Front Office Manager, che nell’anno 2014-15 ha realizzato l’ottava e la nona edizione. Obiettivo del master è quello di formare professionisti del settore alberghiero a 360°: esperti in gestione e accoglienza dell’ospite, che siano in grado di coordinare e gestire le complesse attività di amministrazione e logistica specifiche dell’area reception e dell’attività di back office ad esso inerenti, oltre che esperti dei settori di *Housekeeping* e *Food&Beverage*. Il Master prevede un periodo di formazione *full time* di 7 settimane e un periodo di stage retribuito in Italia e all’estero della durata da 3 a 6 mesi. Per entrambe le edizioni del Master la valutazione media da parte dei partecipanti è stata positiva, sia per l’efficacia del coordinamento didattico (media di 4 punti su 5) che per la qualità della docenza (media di 4,5 punti su 5).

## **Residenza SAFI ELIS**

Le studentesse del IV e V anno dell’Istituto SAFI ELIS hanno vissuto presso la Residenza in un clima familiare, favorito dal numero ridotto di allieve residenti nel college. È stato possibile, più degli altri anni, usufruire e godere con serenità degli spazi comuni: la biblioteca, il soggiorno e la palestra.

L’anno scolastico è stato impegnativo e il tempo libero da lezioni, visite ai ristoranti e partecipazione ad eventi culinari è stato decisamente poco. Questo ha portato a stabilire un calendario di incontri formativi serali leggermente ridotto, ma comunque scadenzato.

A novembre, grazie all’iniziativa di una studentessa, è stato proiettato e commentato il cortometraggio “Il circo della farfalla”, mentre da febbraio ad aprile sono stati invitati esperti formatori e *counselor* per un ciclo di incontri dal titolo “Noi, oggi e il nostro futuro”, in cui sono stati trattati i seguenti argomenti: la conoscenza di sé e degli altri, la gestione dei conflitti e l’autostima. Ovviamente non sono mancati i momenti familiari: il cenone di Natale, interamente preparato dalle allieve; i festeggiamenti dei compleanni, quasi tutti 18esimi; la festa di fine anno in giardino per “l’addio” alle ragazze del V anno.

Parte integrante della vita del college è il tempo passato la sera nei settori di cucina, sala, guardaroba e pulizie che rappresentano momenti formativi d’eccellenza durante i quali le ragazze entrano in contatto con il mondo del lavoro, relazionandosi con personale qualificato e cogliendo sempre di più l’aspetto del lavoro come servizio diretto alla persona e ai propri bisogni primari.

Gli ambienti del college e alcune delle attività proposte sono aperte anche a persone del quartiere e della città, nonché alle ex allieve, che continuano a vedere nella SAFI un punto di riferimento formativo ed educativo. Numerose sono le iniziative dell’anno, prime fra tutte il volontariato e i cineforum.

Oltre alle abituali attività della settimana santa durante la quale il college ospita circa 50 ragazze, l’anno appena terminato è stato ricco di eventi per cui la SAFI ha aperto le porte anche a vari gruppi di pellegrini venuti a Roma per la canonizzazione di Giovanni Paolo II e per la



beatificazione di don Alvaro del Portillo. Inoltre ha ospitato in momenti diversi un gruppo di studentesse della scuola Fuenllana di Madrid e un gruppo di ex studentesse dell'Università ESDAI di Città del Messico.

## Vocational Master ICT

I Vocational Master sono dei programmi creati con l'obiettivo di formare i partecipanti sia sotto il punto di vista tecnico che comportamentale e relazionale, contribuendo in questo modo alla loro crescita professionale. Punto di forza di questo percorso è la partecipazione delle aziende che inizia dalla fase di progettazione e si concretizza con l'ingresso in azienda dei ragazzi.

Nell'anno 2014-2015 sono state realizzate 7 edizioni del Vocational Master, così ripartite:

- Vocational Master Reti e sistemi informatici (2 edizioni ad ottobre 2014 e 1 a maggio 2015)
- Vocational Master Sviluppo Applicazioni e servizi in collaborazione con Accenture (1 edizione ad ottobre 2014 ed 1 a maggio 2015)
- Vocational Master Sviluppo in ambiente Cloud (1 edizione a novembre 2014)
- Vocational Master Sistemi ERP-SAP in collaborazione con Technis Blu (1 edizione assoluta a gennaio 2015)

Grazie all'alta qualità delle docenze (4,7 di media) e alle importanti *partnership* con leader mondiali dell'IT (Cisco, Oracle, Linux, VMware, Salesforce), i 132 partecipanti sono riusciti a raggiungere gli obiettivi sfidanti posti all'inizio del corso e a conseguire le certificazioni industriali legate al loro settore. Il risultato è stato che il 97,8% di loro è entrato in azienda con contratti di stage o a progetto.

Anche se ufficialmente conclusi, i programmi garantiscono una continuità nel rapporto lavorativo tra i partecipanti e azienda, rapporto che si concretizza con la trasformazione, alla scadenza, di alcuni contratti di stage in apprendistato o determinato/indeterminato.

Per l'inserimento dei partecipanti sono state coinvolte più di 30 aziende. Tra i principali casi di successo per quanto riguarda il *placement*, sono da menzionare i numerosi inserimenti fatti nelle seguenti aziende:

- Accenture
- ADS
- Consoft
- Wind
- New Energy
- Technisblu
- WebResults

Qualità della docenza	4,7/5
Qualità del coordinamento didattico	4,4/5
Inizio-Fine	ottobre 2014 – settembre 2015
Numero di partecipanti	132

Hanno contribuito più di 30 aziende tra cui: Accenture, ADS, Consoft, Wind, Webresults, New Energy, Everis, Technisblu, Jnet 2000, Sogeit, Sevenone, Geosystem, Alphagroup.

### **Programmi serali di formazione specialistica certificata nel settore ICT**

I programmi part time realizzati insieme alla Cedel - Cooperativa educativa ELIS sono percorsi specialistici per la formazione certificata nel settore ICT e prevedono due impegni tardo pomeridiani per settimana, compatibili con impegni di studio o professionali. Hanno una durata complessiva di circa dodici mesi. I corsi sono in preparazione alle certificazioni professionali Cisco (Fondamenti di Informatica - Networking), Oracle (Solaris, Java Standard Edition e Java Enterprise Edition), Linux LPI, VMware, Microsoft (Windows Server 2012).

Qualità della docenza	4,3/5
Qualità del coordinamento didattico	4,1/5
Inizio-Fine	ottobre 2014 – settembre 2015
Numero di partecipanti	91

### **HR Academy - Percorso di Formazione per Specialisti in Risorse Umane**

HR Academy è un master rivolto a laureati magistrali in discipline umanistiche, giuridiche, economiche. L'obiettivo del master consiste nel dare ai giovani la formazione necessaria per entrare in azienda e lavorare da professionista nelle risorse umane. Nel 2015 si è tenuta l'undicesima edizione.

Il percorso è stato strutturato in più fasi (per una durata complessiva di 6 mesi):

- **Formazione pratica:** l'obiettivo di questa prima fase è quello di fornire gli strumenti indispensabili per comprendere le principali funzioni e processi aziendali e la loro relazione con la funzione HR. I partecipanti sono, inoltre, supportati nell'acquisizione dei comportamenti organizzativi e dei principali strumenti informatici e nell'approfondimento della lingua inglese. Sono stati affrontati i moduli di: sviluppo della persona; conoscenza dell'impresa; comportamenti organizzativi; *human resources*; strumenti linguistici e informatici.
- **Progetti aziendali** (lavoro in gruppi su progetti reali commissionati dalle imprese partner): l'obiettivo è ampliare la conoscenza dei diversi ambiti HR e applicare concretamente alcune delle competenze apprese, lavorando su progetti reali commissionati dalle aziende. I partecipanti sono stati guidati da un team-leader ELIS e hanno lavorato sotto la supervisione di un tutor aziendale.
- **Esperienza internazionale:** l'esperienza è finalizzata a conoscere realtà aziendali internazionali e ad approfondire in inglese specifiche tematiche HR, interfacciandosi con professionisti sul posto. L'esperienza internazionale si è tenuta a Dublino, dove i ragazzi hanno incontrato realtà aziendali quali D'Amico Ship, ESB, Flavour of Italy, Interview Tour, Paddy Power.
- **Stage (dai 3 ai 6 mesi):** il tirocinio è finalizzato a mettere in pratica quanto appreso durante la formazione e agevolare così il futuro ingresso lavorativo.

Qualità della docenza	4/5
Qualità del coordinamento didattico	4/5
Inizio- Fine	marzo 2015 - settembre 2015
Numero di partecipanti	20
Aziende Partecipanti	Testimonianze: AdR, Cross, ENEL, Eric Salmon & Partners, ESRI, Fastweb, Huawei, HP, Imperial Tobacco, INAIL, ItaliaCamp, Italtel, Linkem, MBDA, New Energy, Neo Mobile, NTTData, NTV, Poste Italiane, Sicamb, Sirti, Sky, Soft Strategy, Telecom Italia, Vodafone. Progetti: Barilla, Estia Techonology, MBDA, Mercedes - Benz, Vodafone.
Stage	Aubay, Centro Italiano Ricerca Aerospaziale, Cross, D'Amico, ENEL, Estia, EY, Gucci, MBDA, MPS, New Energy, Punto Com, Sicamb, Sky.
Elementi in evidenza	Formazione pratica; lavoro su progetti reali; esperienza internazionale; career coaching; mentoring

## Employability 2.1 – Progetto di formazione e lavoro per giovani laureati

Birra Peroni, nel semestre di presidenza del Consorzio ELIS, ha rilanciato il programma Employability nella versione 2.1, mantenendo l'elemento vincente dell'alternanza formazione e lavoro. Alcune differenze si riscontrano, invece, nella formula contrattuale prevista e nell'innovativo percorso formativo centrato su tematiche *soft*. Abbassando l'età di partecipazione, le aziende si sono poste l'obiettivo di anticipare l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e formarli lavorando.

Il percorso formativo è centrato sulle *life skill*, ovvero sulle competenze che facilitano l'*employability* delle persone lungo tutto l'arco della vita professionale e sono alla base di ogni professione in azienda. La formazione, infatti, ha l'obiettivo di sviluppare nei partecipanti quelle competenze che, come risulta da diversi studi di settore a livello nazionale e internazionale, sono fortemente richieste dal sistema produttivo e che, invece, spesso mancano nei giovani.

Un *Boot Camp* iniziale di 4 settimane, finalizzato a sviluppare competenze utili per l'inserimento in azienda. Il percorso di formazione iniziale favorisce, inoltre, la nascita di un *network* tra i partecipanti e lo sviluppo della loro capacità di lavorare con gli altri valorizzando il contributo di ciascuno. I partecipanti saranno valutati sulle competenze sviluppate durante il *Boot Camp* con rilascio alle aziende di una fotografia in ingresso. Il *Boot Camp* è strutturato in 4 moduli:

- **Live Cases:** *case study* commissionati dalle aziende per mettersi alla prova in situazioni reali
- **Personal Development:** conoscenze pratiche e strumenti per conoscere sé stessi e definire i propri obiettivi
- **Business Fundamental:** modelli e strumenti per comprendere le dinamiche di funzionamento del sistema impresa

- **Toolbox:** principali *tools* informatici e digitali utilizzati in azienda e fondamenti di *Project Management*

Nel corso dei due anni si svolgeranno 10 sessioni formative di 2 giorni ciascuna, che saranno affidate alle imprese che vantano *best practice* sullo specifico tema. L'obiettivo è di accompagnare i partecipanti in un percorso di crescita in linea con quelle che sono le reali richieste del mondo del lavoro.

- *Learning to learn*
- *Communication*
- *Negotiation and influence skills*
- *Team Working*
- *Managing Your Bosses*
- *Cross Cultural Management*
- *Adaptability and Flexibility*
- *Customer orientation*
- *Problem setting and problem solving*
- *Creativity & innovation*

La formazione verrà erogata in partnership con LUISS Business School e prevede l'acquisizione di un Master di I livello in "*Leadership and Personal Development for Employability*".

Nella nuova edizione del progetto, è previsto un percorso di sviluppo per i partecipanti per favorirne la crescita professionale nel corso dei due anni di attività.

In particolare, sarà strutturato un percorso di valutazione per mappare punti di forza e aree di miglioramento dei ragazzi e aumentare la loro autoconsapevolezza rispetto alle competenze possedute. La valutazione verrà effettuata in due momenti:

- durante il **Boot Camp**, con rilascio alle aziende di una fotografia in ingresso;
- durante il **percorso biennale**, con rilascio alle aziende di una reportistica periodica.

Qualità della docenza	4,1/5
Qualità del coordinamento didattico	74% su 100 (il valore è buono). Il dato è riportato in percentuale perché trattandosi di un master LUISS, il progetto segue la qualità di LUISS
Inizio-Fine	giugno 2015 - gennaio 2017
Numero di partecipanti	27
Aziende Partecipanti	ADS, Almagora, DHL, Enel Energia, Enel Green Power, EY, Fastweb, Humanitas, IMA, Iren, MPS, RCS, SKY, Saipem, SNAM, MBDA

## Corsi di formazione finanziati

### FRAME - Formazione per il Rafforzamento delle Aziende Metalmeccaniche

A settembre 2014 è iniziato il progetto "FRAME - Formazione per il Rafforzamento delle Aziende Metalmeccaniche" a valere sull'Avviso 5/2013, prima scadenza di Fondimpresa. Il piano formativo erogato in collaborazione con Ecol (Enti Confindustriali Lombardi per

l'Education) è dedicato ad aziende con CCNL del Metalmeccanico aventi sedi operative in Emilia Romagna, Lazio, Lombardia, Piemonte e Toscana.

Di seguito la tabella sintetica con il giudizio dei partecipanti anche rispetto alla qualità delle docenze.

Qualità della docenza	4,2/5
Qualità del coordinamento didattico	4,1/5
Inizio-Fine	settembre 2014 - giugno 2015
Numero Ore	144, 7 corsi
Numero di partecipanti	44
Aziende partecipanti	Almaviva, Almawave, Sync Lab, Principium, Zimmermann
Elementi in evidenza	All'interno del progetto il Centro ELIS ha rappresentato l'ente di formazione che si è occupato dell'erogazione della formazione nella Regione Lazio

### **S.F.I.D.A Lazio: Sviluppo, Formazione, Innovazione, Digitalizzazione e Aggiornamento per le Imprese del Lazio**

A settembre 2014 è iniziato il progetto “S.F.I.D.A Lazio: Sviluppo, Formazione, Innovazione, Digitalizzazione e Aggiornamento per le Imprese del Lazio” a valere sull'Avviso 5/2013 prima scadenza di Fondimpresa.

Qualità della docenza	4,5/5
Qualità del coordinamento didattico	4,4/5
Inizio-Fine	settembre 2014 - giugno 2015
Numero Ore	1.871, 89 corsi
Numero di partecipanti	580
Aziende partecipanti	77
Elementi in evidenza	22 corsi erogati sono terminati con l'esame di certificazione delle competenze, raggiungendo circa il 75% di successo

### **Tra.In.: Training & Innovation**

A febbraio 2015 è iniziato il progetto “Tra.In.: Training & Innovation” a valere sull'Avviso 4/2014 di Fondimpresa. Il progetto terminerà l'erogazione a gennaio 2016, quindi i dati presenti nella tabella sono aggiornati con i corsi terminati a ottobre 2015.

Qualità della docenza	4,4/5
Qualità del coordinamento didattico	4,3/5
Inizio-Fine	febbraio 2015 - gennaio 2016
Numero Ore	576, 27 corsi
Numero di partecipanti	179
Aziende partecipanti	A.D.S. Assembly Data System, Alosys Communications, Business Integration Partners, Cedel – cooperative sociale educativa ELIS, Consoft Sistemi, Ithum, K-Tech, Paybay Networks, PosteMobile,

### **Formazione obbligatoria per apprendisti**

Questo percorso di 40 ore sulle competenze base e trasversali, rivolto ad apprendisti di diverse aziende, è stato erogato tramite la piattaforma S.APP della Regione Lazio. La natura interaziendale del percorso si è rivelata occasione importante per far conoscere la nostra *expertise* in merito alla formazione d'apprendistato.

Qualità della docenza	4,4/5
Qualità del coordinamento didattico	4,3/5
Inizio-Fine	ottobre 2014 – settembre 2015
Numero Ore	680 (17 corsi)
Numero di partecipanti	220
Aziende partecipanti	60

### **Lavoro Formato Famiglia - Interventi di Flessicurezza per favorire la conciliazione tra vita familiare e vita lavorativa**

Si sono concluse le attività del progetto, nato nel 2013, “La Flessicurezza nel mondo ELIS per favorire la conciliazione tra vita familiare e vita lavorativa”. Il bando, promosso dalla Regione Lazio e vinto dall’ELIS, ha finanziato progetti di flessibilità con lo scopo di migliorare l’equilibrio tra tempi di vita e di lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori sia con l’introduzione e/o il potenziamento di modelli flessibili di organizzazione del lavoro sia con l’attivazione di servizi di conciliazione. La durata totale del progetto è stata di due anni e ha interessato tutti i dipendenti e i collaboratori della CEDEL - cooperativa Sociale Educativa ELIS, dell’Associazione Centro ELIS e del CONSEL - Consorzio ELIS per la formazione professionale superiore.

Le misure di flessibilità e i servizi di conciliazione sono stati attivati in base ai risultati emersi dai due questionari sottoposti al personale per indagare la percezione e le necessità relative alle tematiche di conciliazione tra vita familiare e vita lavorativa.

### **Garanzia Giovani**

Nel mese di aprile 2015 è stato formalizzato l’accreditamento della CEDEL – Cooperativa Sociale Educativa ELIS presso la Regione Lazio, per l’erogazione delle attività previste dal Programma Nazionale per l’attuazione dell’Iniziativa Europea per l’Occupazione dei Giovani - Piano di Attuazione regionale PAR Lazio YEI 2014-2015 chiamato in Italia “Garanzia Giovani”.

Le attività previste nell’ambito di Garanzia Giovani sono rivolte ai giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni, che non sono iscritti né scuola né all’università, non lavorano e non partecipano a corsi di formazione, inclusi i percorsi di tirocinio extra-curricolari (*Not in Education, Employment or Training - NEET*) e che abbiano aderito a Garanzia Giovani.

Il processo prevede una forte collaborazione con i Centri per l’Impiego della Regione Lazio che assegnano agli enti accreditati i ragazzi e li accompagnano nella scelta del servizio

da richiedere, maggiormente in linea con il proprio profilo. I destinatari (*neet* iscritti al programma) sono classificati, secondo un sistema di profilazione nazionale, in quattro categorie che ne misurano la distanza dal mercato del lavoro (in termini di occupabilità). Tale classificazione è articolata nelle fasce bassa, media, alta e molto alta. Tramite questa classificazione viene definito il valore economico del rimborso riconosciuto alla CEDEL per l'erogazione del servizio richiesto da ogni singolo destinatario.

L'accREDITAMENTO della Cedel prevede l'erogazione dei servizi relativi a:

- Ricerca attiva degli enti ospitanti e attivazione di percorsi di tirocinio extra curriculare a favore dei *neet* iscritti;
- Corsi di formazione.

### Misure attivate dalla CEDEL nell'anno 2015

- 1) Tirocini extra - curricolari attivati: n. 13 tirocini
- 2) Percorsi di formazione avviati nel 2015:

Titolo del corso	Ore di formazione	Numero partecipanti
Progettazione e Produzione Meccanica ed Elettromeccanica	200	5
Installazione manutenzione e controllo di Impianti Elettrici e Termoidraulici	200	3

### Laboratorio Tiburtino

Nell'autunno del 2013, su iniziativa di un gruppo di volontari e sotto il patrocinio dell'ELIS, viene costituito un gruppo di lavoro denominato "**Laboratorio Tiburtino**" ELIS. L'idea è quella di elaborare progetti finalizzati non solo alla creazione di nuove opportunità occupazionali e di impresa, ma anche allo studio e realizzazione di progetti sociali per lo sviluppo e il miglioramento della qualità della vita sul territorio del IV Municipio (quartiere Tiburtino e zone limitrofe).

Il 22 dicembre 2014 il progetto ha ricevuto il sostegno delle istituzioni grazie alla firma di un Protocollo d'intesa siglato con Emiliano Sciascia, presidente del IV Municipio.

Una delle prime iniziative del Laboratorio Tiburtino è il progetto denominato "Artefici del proprio Destino" che consiste in una indagine sulle possibilità di occupazione nelle realtà produttive, commerciali del territorio con monitoraggio a 5 anni. La ricerca è realizzata dagli studenti del 2°, 3° e 4° anno delle scuole secondarie superiori della zona, attraverso visite ed interviste condotte presso le realtà aziendali del Tiburtino, col supporto attivo dei loro insegnanti. L'iniziativa si avvale del supporto tecnico-scientifico di *Si.Camera*, la quale cura da anni il progetto "*excelsior*" (<http://excelsior.unioncamere.net>).

Le principali finalità del progetto "Artefici del proprio destino", sono:

- Sensibilizzare gli studenti sull'importanza del loro impegno personale per la ricerca, al termine degli studi, delle opportunità lavorative presenti sul territorio di residenza. È previsto che vengano stimolati a ricercare non solo possibilità di lavoro dipendente, ma anche iniziative di lavoro autonomo e auto-generato, creato e inventato;

- Misurare e stimolare le possibilità del sistema scolastico-formativo allo scopo di favorire, in modo dinamico negli anni, l'incontro tra preparazione professionale dei giovani ed esigenze occupazionali delle aziende interessate;
- Creare una rete permanente e dinamica di volontariato con allievi, genitori, insegnanti ed altro personale scolastico, con dipendenti di imprese e istituzioni locali;

La prima sperimentazione, avviata nel corso del 2015, ha visto 25 ragazzi degli istituti I.I.S.S. "Giorgio Ambrosoli", Liceo Scientifico "Benedetto Croce" e I.T.I.S. "Giovanni Giorgi" partecipare attivamente alle prime attività di indagine sul territorio.

### **“Fondazione insieme per Roma”**

Il progetto, vincitore del bando promosso dalla Fondazione insieme per Roma (<http://www.fondazioneinsiemeperroma.org>), ha l'obiettivo di favorire un collegamento diretto con le realtà scolastiche, imprenditoriali e ambientali romane ed in particolare del quartiere Tiburtino. Si vuole stimolare lo sviluppo di una coscienza sociale e civica nei ragazzi offrendo loro l'occasione per essere i protagonisti ed animatori del volontariato cittadino nella tutela del patrimonio ambientale della città di Roma. Le azioni che sono partite quest'anno ma che continueranno nel prossimo anno, hanno i seguenti obiettivi:

- Adozione del Parco Tiburtino promuovendo il coinvolgimento della popolazione mediante la creazione di una “*Local Ecological Community*” (LEC) dedicata al tema dell'ambiente, dell'ecologia e del decoro urbano per uno sviluppo più sostenibile della città di Roma.
- Educazione e coinvolgimento dei giovani delle scuole dell'area di Casal Bruciato per una partecipazione attiva al mantenimento e valorizzazione del proprio territorio.

Nel periodo di attività della presente relazione è stata realizzata una Applicazione per Smartphone e Tablet, che durante tutto lo svolgimento del progetto sarà utilizzata per veicolare materiale informativo e aggiornamenti su eventi.

### **Centri Convegni**

Come ogni anno i Centri Convegni gestiti dalla Cedel hanno privilegiato, tra le altre, le attività educative destinate a giovani ed adulti non in grado di sostenerne completamente i costi: il supporto della cooperativa sociale Cedel è stato determinante per consentire al maggior numero di persone di avvicinarsi alla formazione senza quindi escludere i meno abbienti.

#### **Castelromano a Castel Gandolfo**

Presso il Centro di Convegni “Castelromano” nell'anno formativo 2014/15, si sono svolte 84 attività educative che hanno coinvolto un totale di 2207 partecipanti. Le attività hanno avuto una durata dai tre ai venticinque giorni; il target di partecipanti è stato vario: studenti, professionisti, sacerdoti italiani e stranieri provenienti da varie parti del mondo.

Da quattro anni è in funzione anche la zona delle Casette, nel parco del Centro Convegni, che ha permesso di ospitare i sacerdoti che seguono le attività formative e di ampliare i posti letto totali disponibili per le attività maschili.



Le più rilevanti attività formative sono state:

- Convegno di studio e approfondimento per dirigenti e personale del Campus Biomedico, volto ad approfondire la *mission* e l'identità di opera corporativa dell'Opus Dei. Si è svolto nelle giornate del 26 ottobre 2014 e del 7 maggio 2015 con 60 partecipanti in entrambe le date.

- *Convention* per le residenti senior della Residenza Universitaria della F. Rui Celimontano dal 25 al 26 ottobre 2014.

- Un incontro nazionale per professionisti che si occupano della formazione dei giovani, in particolare dei club giovanili o residenze universitarie, dal 31 ottobre al 2 novembre 2014.

- In occasione del Natale è stata organizzata una festa per tutti i dipendenti con le loro famiglie e le persone che collaborano nel corso dell'anno.

- Convegno Nazionale "*Being a doctor*" rivolto a studentesse di medicina svoltosi dal 21 al 23 novembre 2014.

- XX Convegno Nazionale OIKIA, per studentesse liceali dal titolo: "Il percorso dell'empatia. Relazioni, servizio, squadra" organizzato in collaborazione con la Fondazione OIKIA, tenutosi dal 5 all'8 febbraio 2015. Sono state ospitate 70 ragazze.

- Tre giornate di studio per professioniste provenienti dall'Austria dedicate alla riflessione sulla nuova evangelizzazione e la trasmissione della fede nel contesto contemporaneo, alla luce degli insegnamenti di Papa Francesco, dal 23 al 25 marzo 2015.

- Convegno Internazionale UNIV "*Friendship: Model for a new citizenship*". Il convegno si è svolto dal 29 marzo al 5 aprile 2015.

- Convegno Nazionale per giovani giuriste dal 12 al 14 giugno 2015.

- Convegno Nazionale per professori universitari dal 29 al 31 maggio 2015.

- Tre settimane di studi teologici e approfondimenti pastorali per sacerdoti.

- 7 week-end per studenti o studentesse del liceo e dell'università, 28 weekend e 11 settimane di studio per professionisti/e, sui temi della nuova evangelizzazione, della cura del creato e dell'approfondimento di una ecologia integrale secondo quanto proposto da Papa Francesco.

- Due weekend di studio rivolti a persone che organizzano e gestiscono attività formative per professionisti.

- Tre giornate di studio per professionisti o professioniste dedicate a riflettere sulla nuova evangelizzazione nel contesto contemporaneo e sulla cura del creato, alla luce degli insegnamenti di Papa Francesco.

- Convegno nazionale per professioniste che lavorano nell'ambito alberghiero e domestico e si occupano della formazione dei giovani alla cura della persona e delle relazioni familiari, dall'1 al 23 agosto 2015.

- Convegno Internazionale per giovani professionisti del Centro e Sud America dal 31 agosto al 15 settembre 2015. Hanno partecipato 40 persone. Il Convegno prevedeva l'approfondimento degli insegnamenti di Papa Francesco relativi al Sinodo sulla famiglia e al prossimo Anno Giubilare della Misericordia e visite guidate alla città di Roma.

Durante tutto con cadenza mensile, l'Amministrazione di Castelromano ha ospitato piccoli gruppi di ragazze dai 15 ai 24 anni interessate a conoscere la portata umana e professionale del lavoro domestico per una donna. Il progetto ha il titolo: "LE HOME SKILLS: conoscenza e sviluppo delle competenze trasversali", e prevede l'alternarsi di lezioni teoriche di antropologia

del lavoro e valore del servizio, e pratiche di elaborazione dei piatti e preparazione della sala. Hanno partecipato al progetto un totale di 19 ragazze.

Si sono svolte, inoltre, utilizzando i locali e le aule dell'Amministrazione, diverse attività di formazione rivolte a signore, studentesse di scuole superiori o studentesse universitarie provenienti dalla zona dei Castelli Romani: Albano, Ariccia, Castel Gandolfo, Genzano, Lanuvio, Pavona, Rocca di Papa, Marino.

Da settembre a giugno 2015 si è tenuto il club per bambine delle scuole elementari e per le ragazze delle scuole medie, con attività di teatro, cucina, bricolage, chitarra e canto e un percorso di formazione sulle qualità umane. Il club ha ripreso la sua attività a ottobre 2015.

### **Casali delle Rocche a Ovindoli**

Nell'esercizio 2014/15, i Casali delle Rocche a Ovindoli hanno ospitato 43 attività formative, 13 delle quali hanno coinvolto studenti delle Scuole primarie e secondarie. I partecipanti sono stati in totale 794.

Numerose sono state le presenze, per attività sportive, soprattutto nella stagione sciistica invernale.

Sono stati avviati lavori di ristrutturazione della struttura al fine di renderla adeguata anche ad attività con le famiglie. Per la prima volta, infatti, sono state ospitate le famiglie presenti al meeting sportivo del campionato di calcio juniores disputato nel nuovo campo comunale di Ovindoli.

Corsi e convegni organizzati, utilizzando la struttura dei Casali delle Rocche di Ovindoli, hanno interessato le persone residenti nei comuni limitrofi, utilizzando sia le strutture sul territorio che quelle proprie dei Casali delle Rocche.

### **Difesa dei minori**

In collaborazione con l'Associazione Centro ELIS, è continuata l'attività di formazione di giovani e adulti sui pericoli e le opportunità di Internet. Sono state svolte attività formative che hanno coinvolto 150 allievi del Liceo G. Bianchi Dottula di Bari, 20 studenti del Master IPE in Shipping di Napoli e a 335 docenti e genitori provenienti da tutt'Italia.

### **Servizi**

Le unità operative di servizio hanno permesso il corretto funzionamento delle attività formative:

- gli uffici amministrativi hanno iniziato un processo di riorganizzazione, che andrà avanti anche nell'esercizio successivo, finalizzato ad un più puntuale controllo di gestione;
- i servizi generali nell'esercizio 2014-15, oltre all'ordinaria gestione delle pratiche burocratiche dell'ufficio Tecnico, dei servizi di manutenzione, accoglienza e pulizia, hanno dedicato risorse nei lavori di completamento delle aree di ELIS College e nei lavori di ammodernamento delle Aule 79, per contribuire al progressivo miglioramento dell'offerta formativa non solo dal punto di vista didattico ma anche strutturale e di comfort ambientale. Per quanto riguarda il risparmio energetico nell'esercizio 2014-15 si è iniziato a raccogliere i frutti degli investimenti degli anni passati. Ad esempio, per quanto riguarda l'energia elettrica, grazie alla produzione di 94.000 kWh dell'impianto

fotovoltaico della Cedel, si è riusciti ad avere un risparmio, sulla bolletta elettrica complessiva, superiore al 25%.

- i servizi legati ai sistemi informativi hanno potenziato l'offerta di strumenti di accesso ai dati, anche remotamente, per tutti gli uffici e gli alunni, in tutte le sedi, curando anche l'*help desk*. È stato, inoltre potenziato lo sviluppo software per dare strumenti di controllo di gestione più attenti ed efficaci.
- i servizi legati alla comunicazione Istituzionale sono stati implementati nel corso dell'anno 2014/2015. In particolare è andato on-line il nuovo portale ELIS.org, rinnovato nell'aspetto grafico, nei contenuti e nelle sue potenzialità informative. Il layout rispecchia la strategia che ha guidato lo sviluppo del nuovo periodico ELISnotizie e che sta facendo da impulso rispetto all'implementazione degli altri strumenti di Comunicazione Istituzionale, come la newsletter mensile e la Intranet.
- i servizi di base SAFI hanno condotto le Residenze maschile e femminile curando l'ospitalità alberghiera con uno stile familiare che contribuisce alla formazione degli studenti residenti perché li incoraggia al rispetto e alla cura delle installazioni in un clima accogliente che stimola l'impegno nello studio e nella collaborazione.

## DIMENSIONE ECONOMICA

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 30/9/2015 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività, nonché tenendo conto della funzione economica dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

### Conto economico

L'utile di esercizio, a valle delle imposte e di tutte le altre partite di costo è di € 707.925, pari a circa al 8,5% del valore della produzione.

Conto economico				
	1.10.14 - 30.9.15	1.10.13 - 30.9.14	var	var%
Ricavi caratteristici	8.301.518	7.320.808	980.710	13%
Altri Ricavi	581.991	126.208	455.783	361%

Totale ricavi	8.883.509	7.447.015	1.436.494	19%
Beni e materiali	(476.317)	(458.729)	(17.588)	4%
Servizi	(1.446.583)	(959.079)	(487.504)	51%
Godimento beni di terzi	(328.027)	(271.552)	(56.475)	21%
Oneri diversi di gestione	(247.803)	(149.961)	(97.842)	65%
Totale costi operativi	(2.498.730)	(1.839.322)	(659.408)	36%
Valore Aggiunto	6.384.779	5.607.694	777.085	14%
Personale subordinato	(5.224.421)	(4.210.467)	(1.013.954)	24%
Margine operativo lordo	1.160.358	1.397.227	(236.869)	-17%
Accantonamenti FSC	(14.035)	(17.774)	3.739	-21%
Ammortamenti imm. imm.li	(37.967)	(37.633)	(334)	1%
Ammortamenti imm. Mat	(53.513)	(60.365)	6.852	-11%
Risultato operativo	1.054.843	1.281.455	(226.612)	-18%
Proventi (oneri) finanziari netti	(71.918)	(72.647)	729	-1%
Proventi (oneri) straordinari netti	(55.000)	(207.000)	152.000	-73%
Risultato pre-tax	927.925	1.001.807	(73.882)	-7%
Imposte del periodo	(220.000)	(280.000)	60.000	-21%
Risultato periodo	707.925	721.807	(13.882)	-2%

Con riferimento alla tabella di Conto Economico sopra riportata, l'analisi comparativa dei bilanci dei due ultimi esercizi consente di evidenziare un aumento dei ricavi caratteristici, a fronte di un aumento del totale dei costi operativi e di un aumento dei costi del personale, con una riduzione del margine operativo lordo.

Di seguito è riportata una tabella con i dettagli dei ricavi della Cedel, dove si evince una crescita dei ricavi sia dal punto di vista delle prestazioni ad enti privati che a persone fisiche, oltre ad un aumento dei contributi in conto esercizio legati a progetti con finanziamenti di enti pubblici o privati:

#### Analisi del Valore della Produzione

Descrizione	1.10.14-30.9.15	1.10.13-30.9.14	Variazioni	Var. %
Prestazioni ad enti privati	4.963.058	4.494.609	468.449	10%
Prestazioni ad enti pubblici	5.650	-	5.650	n.a.
Prestazioni a persone fisiche	2.956.601	2.721.202	235.399	9%
sub totale ricavi delle vendite e prestazioni	7.925.310	7.215.811	709.499	10%
Contributi in conto esercizio	376.208	104.996	271.212	258%
Altri ricavi	581.991	126.208	455.783	361%
<b>TOTALE</b>	<b>8.883.509</b>	<b>7.447.015</b>	<b>1.436.494</b>	<b>19%</b>

#### Stato patrimoniale

Lo stato patrimoniale riporta le variazioni assolute e percentuali tra la fine dell'esercizio chiuso al 30/9/2014 e il termine dell'esercizio chiuso al 30/9/2015.

**Stato patrimoniale**

	<b>30.9.2015</b>	<b>30.9.2014</b>	<b>var</b>	<b>var%</b>
Immobilizzazioni immateriali	825.257	843.829	(18.572 )	-2%
Immobilizzazioni materiali	221.645	273.694	(52.049 )	-19%
Immobilizzazioni finanziarie	894.551	894.551	0	0%
Capitale immobilizzato	1.941.453	2.012.074	(70.621 )	-4%
Crediti commerciali	4.542.100	4.512.432	29.668	1%
Altre attività di esercizio	68.550	128.841	(60.291 )	-47%
Debiti commerciali	(969.566 )	(1.017.858 )	48.292	-5%
Altre passività di esercizio	(841.883 )	(921.636 )	79.753	-9%
Capitale circolante netto	2.799.201	2.701.780	97.421	4%
Capitale investito lordo	4.740.654	4.713.854	26.800	1%
Fondo TFR	(1.506.835 )	(1.244.091 )	(262.744 )	21%
Capitale investito netto	3.233.819	3.469.763	(235.943 )	-7%
Liquidità	221.285	192.780	28.505	15%
Crediti finanziari	513.000	87.334	425.666	487%
Debiti finanziari	(1.972.862 )	(2.135.908 )	163.046	-8%
Posizione finanziaria netta	(1.238.577 )	(1.855.793 )	617.217	-33%
Patrimonio netto	1.995.242	1.613.969	381.274	24%

Sotto il profilo patrimoniale sono certamente da sottolineare un aumento dei crediti finanziari, la diminuzione dei debiti (sia commerciali che finanziari) ed un miglioramento dell'indice di rotazione dei crediti (crediti commerciali\totale fatturato); migliorata anche la posizione finanziaria netta complessiva.

## CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Nella stagione 2014-15 la Cedel ha messo in atto importanti azioni finalizzate principalmente al raggiungimento di due obiettivi:

- Ottimizzare e informatizzare i processi
- Risparmiare sui costi diretti delle attività

A questo proposito è stato apprezzato dagli auditor esterni il sistema di monitoraggio dei costi-performance delle docenze esterne che, attraverso accordi quadro e tariffe negoziate con i docenti, ha consentito simultaneamente di:

- Ottimizzare l'impegno dei professionisti esterni
- Risparmiare sui costi delle prestazioni
- Mantenere gli standard elevati di gradimento da parte degli allievi
- Consolidare rapporti di *partnership* con professionisti esterni

Sono stati messi in produzione nuovi strumenti (*CRM - Customer Relationship Management system*) che mirano a migliorare l'intero ciclo di gestione delle "vendite" (opportunità-offerta-vendita-incasso). Questi strumenti consentono da un lato di ottimizzare i tempi di recupero del credito da parte delle società committenti del Consorzio ELIS, elemento

particolarmente importante considerata la crisi che ha investito l'intero settore, e dall'altro di perfezionare la gestione delle relazioni con gli utenti. Il primo elemento punta a migliorare i flussi finanziari che, in questi ultimi anni, hanno subito forti ritardi e messo in crisi l'intera gestione. Il secondo mira ad aumentare il volume di attività sia verso le aziende che verso i privati.

Durante l'ultimo esame di certificazione, novembre 2014, sono state apprezzate da parte del gruppo di audit del RINA le iniziative di miglioramento messe in atto dall'organizzazione, sia quelle in fase di progettazione che quelle già attuate. A tal proposito, è stata rinnovata la certificazione triennale del sistema di gestione di Qualità ISO 9001:2008.

## **EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE**

---

In base alle informazioni di cui la cooperativa dispone al momento in cui questa relazione è in elaborazione, si prevede che l'esercizio 2014-15 sarà connotato da un volume di attività non molto dissimile dall'esercizio precedente.

### **Eventi successivi alla chiusura dell'esercizio**

Negli ultimi mesi dell'anno 2015, successivi alla chiusura dell'esercizio, non si sono verificati eventi che possano incidere significativamente sul bilancio in approvazione.

## **PROPOSTE SUL RISULTATO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 30/9/2015**

---

Il consiglio di amministrazione propone di accantonare l'intero utile dell'esercizio pari a € 707.925 a riserva indivisibile ex art. 12 Legge 904/77 con l'ulteriore vincolo del 30% per la riserva legale di cui all'art. 2545-quater C.C., pari a € 212.376, e del 3% per il fondo mutualistico di cui all'art. 11 della Legge 31.1.1992 n. 59, pari a € 21.238.

Utile di esercizio .....	707.925
3% fondo mutualistico di cui all'art. 11 della Legge 31.1.1992 n. 59 .....	(21.238)
30% riserva legale art 2545 CC .....	(212.378)
A riserva indivisibile ex art. 12 Legge 904 /77.....	(474.309)

## **CONCLUSIONI DEL PRESIDENTE**

---

Nel vedere riaffermate e rilanciate tutte le finalità perseguite dalla nostra Cooperativa la migliore conclusione è sicuramente un ringraziamento a tutti componenti, soci dipendenti e collaboratori, che hanno creduto negli obiettivi dati.

Ciò, soprattutto, considerando come tutti hanno soprattutto perseverato nel loro perseguimento nonostante il momento economico, anche nell'anno appena trascorso, si fosse dimostrato ancora particolarmente difficoltoso.

A parte va poi sottolineato, come sempre, un gradito apprezzamento anche quest'anno per il contributo silenzioso ma prezioso di tutta la componente femminile nei servizi di amministrazione che ha permesso lo svolgimento di tutte le attività sopra descritte.

Per il consiglio di amministrazione

Il Presidente  
Dott. Alberto Natoli