



«Business Acumen for HR» rappresenta il settimo Workshop Collaborativo dell'HR Learning Network (percorso HR Role) e costituisce un approfondimento nel tema "HR Business Partnership", già introdotto in un workshop precedente.

Tra gli altri intervengono:

Massimo Lupi, Faculty Member Organizational Behavior MIP Politecnico di Milano

Roberto Pesce, managing director NextiraOne

Giuseppe Donagemma, chairman Electro Power Systems

Giovanni Orestano, General Manager E-care Group

Quando: 28 Maggio (10:00 - 18.00) e 29 Maggio (9:30-13:30)

Dove: ENI Corporate University,
in via S. Salvo 1 20097, San Donato Milanese, Milano.

Obiettivi:

Sviluppare nei professionisti HR la capacità di comprendere processi e modelli di business (catena del valore, mercati e prodotti/servizi, ecc.), per poter essere efficaci Business Partner.

Attraverso una scelta critica delle metriche per la valutazione dei processi HR, migliorare la consapevolezza dell'impatto di HR sulla bottom line del business.

Sviluppare le capacità di interagire con i manager di linea per la definizione di strategie e prassi manageriali che producano poi un risultato di business impact elevato.

Target:

Manager e Professionisti HR in ruoli gestionali, di sviluppo e di organizzazione o più in generale interessati ad approfondire competenze e modalità operative di HR Business Partnership.

Vantaggi per il partecipante e per l'azienda:

- Conoscere meglio le problematiche che i colleghi della linea affrontano nel loro lavoro e così migliorare la capacità di soddisfare i clienti interni
- Comprendere e misurare (metrics) l'impatto dei processi HR sulla catena del valore e sul bilancio aziendale
- Trarre spunti operativi per migliorare la collaborazione con la linea, per realizzare una vera ed efficace Business Partnership
- Accedere ai materiali di ricerca e ai contenuti del workshop mediante la piattaforma di collaborazione dedicata
- Continuare il confronto e lo scambio di esperienze con gli altri partecipanti, grazie agli strumenti di comunicazione resi disponibili sulla piattaforma di collaborazione
- Avviare un piano di miglioramento dei processi connessi al business acumen, anche avvalendosi dei servizi innovativi dell'HR Learning Network (shadowing, coaching, peer-learning, benchmarking, ecc.)



Programma di massima del workshop:

• **Conoscere il business**

- Catena del valore, mercato (prodotti, competitor), strategia
- Conto economico e stato patrimoniale
- Gli indicatori di performance del business (KPI)
- I processi critici del business (finanza, innovazione, marketing, operation)

• **L'impatto dei processi HR sul business**

- Il valore aggiunto della gestione del capitale umano (produttività, client satisfaction, innovazione, ecc.)
- Quanto costano i processi HR
- Allineare la people strategy alla strategia del business
- Metriche e KPI dei processi HR: come sono collegati ai KPI del business

• **Le skill HR per un'efficace Business Partnership**

- Cogliere i reali bisogni del management di linea
- Comunicare efficacemente gli interventi HR
- Technical HR Knowledge
- Sub competencies

• **Casi aziendali**

- Testimonianze di casi aziendali provenienti dal contesto italiano e internazionale

Metodologie didattiche

Action Research, Lecture, Company Case study, Group Discussion