

Supporto allo sviluppo della sicurezza e legalità informatica nell'ambito delle iniziative rivolte ai giovani

Michele Crudele - 2012-01-21

A.4.c) Test dei principali programmi di protezione della navigazione su Internet - Valutazione dei programmi secondo la griglia

Premessa

La valutazione sottostante è basata sulla griglia spiegata nella guida A.4.c e la votazione finale è impostata su valori fino a 10 in cui 6 indica la sufficienza calcolata in base alle caratteristiche oggettive e a considerazioni su efficacia, costi, facilità d'uso e funzionalità.

I test dei produttori spesso dichiarano efficacia superiore al 90% perché si basano su ampie liste che contengono sia siti positivi che negativi. Poiché l'obiettivo di questo confronto è di valutare la capacità di analisi dei siti negativi limitatamente alla pornografia, senza preoccuparsi troppo dei falsi positivi (cioè di quei siti accettabili che sono bloccati), la lista di test è costruita appositamente con siti di difficile analisi da parte dei *software* disponibili. Questo spiega le percentuali di efficacia relativamente basse.

Le licenze di questi prodotti ne permettono l'uso personale o familiare, mentre per scuole e aziende sono disponibili altre licenze o altri prodotti più completi e complessi.

Le valutazioni sono effettuate su Windows 7 a 64 bit italiano aggiornato al momento del test.

Lo schema riassuntivo delle valutazioni in ordine di voto globale è il seguente:

PROGRAMMA	EFFICACIA	VOTO GLOBALE
Profil Parental Filter 2	41%	7,5
Microsoft Windows Live Family Safety	50%	7
Kaspersky Internet Security 2012	48%	7
Norton Online Family	32%	6,5
Davide 3.0	26%	6

L'ordine di presentazione dei programmi nelle schede successive è alfabetico.

Davide 3.0

Tipologia	Servizio remoto al quale il PC si connette automaticamente
Versione	3.0.8
Sito produttore	http://www.davide.it/iscrizioni/davide3_start.php
Data test	2012-01-14
Lingue analizzate	Non dichiarate
Gestisce fasce orarie	No
Gestisce profili	Sì, integrati con Windows
Logs	No
Gestione password	Sì
Black list	Sì
White list	Sì
Biblioteca di casa	No
Categorie	64
Safe search	Sì Google, Bing e Yahoo. No Virgilio e ixQuick
Blocca chat	No
Blocca instant messaging	No
Blocca P2P	No, anche se esiste una categoria specifica
Blocca immagini	No
Blocca filmati	No
Blocca cache remota	In parte, soprattutto le immagini
Blocca EXE	No
Efficacia	26%
Voto globale	6
Commento	<p>Si installa rapidamente sul PC e si configura uno dei tre livelli di controllo: Dade, che fa navigare in un ambiente chiuso esclusivamente su risorse dedicate, Davide14 per i preadolescenti e Davide.it per tutti gli altri. I test sono stati effettuati con Davide14, impostando le categorie previste.</p> <p>Il filtraggio sembra basato su liste di siti e non dinamico, per cui fallisce il blocco di pagine di portali di notizie quando contengono materiali inadatti ai bambini o appartenenti a una delle categorie bloccate.</p> <p>Il meccanismo di protezione dalla pornografia nei motori di ricerca non è aggirabile, ma è limitato ai tre principali e non blocca Virgilio. Blocca efficacemente la traduzione di siti con Google (impedendone l'uso in ogni caso) e Microsoft.</p> <p>Non blocca quasi per nulla le lingue esotiche e i siti personali, nonostante esista una categoria apposita.</p> <p>Non ha le funzioni tipiche di controllo delle ore di navigazione o di log. È molto facile da usare e l'ampia scelta di categorie permette una definizione molto personalizzata dei limiti della navigazione anche se la sensibilità lascia a desiderare in diversi casi.</p> <p>Costa 60 € all'anno per una famiglia. È quindi adatto per una protezione semplice e minimale.</p>

Kaspersky Internet Security 2012

Tipologia	Programma installato su PC
Versione	12.0.0.374
Sito produttore	http://www.kaspersky.com/it/kaspersky_internet_security
Data test	2012-01-15
Lingue analizzate	Non dichiarate
Gestisce fasce orarie	Sì
Gestisce profili	Sì, integrati con Windows
Logs	Sì
Gestione password	Sì
Black list	Sì
White list	Sì
Biblioteca di casa	Sì
Categorie	14
Safe search	Sì, ma il blocco è aggirabile
Blocca chat	In parte
Blocca instant messaging	Attraverso il meccanismo di blocco di qualsiasi applicazione
Blocca P2P	Attraverso il meccanismo di blocco di qualsiasi applicazione
Blocca immagini	No
Blocca filmati	Sì
Blocca cache remota	In parte
Blocca EXE	Sì
Efficacia	48%
Voto globale	7
Commento	<p>Il parental control è un modulo, non separabile, dell'intero prodotto di sicurezza, molto completo e potente.</p> <p>Anche se le categorie sono poche rispetto ai concorrenti, l'efficacia è maggiore, soprattutto nell'analisi di YouTube e social network, superando il difetto della versione precedente 2011. Invece, il meccanismo di protezione dalla pornografia nei motori di ricerca è ancora aggirabile, sia pure in modo non evidente a un bambino. Blocca efficacemente la traduzione di siti con Google e Microsoft, metodo usato per aggirare le protezioni. Si possono elencare contatti di messaggeria e social network da bloccare. Si possono inserire i dati personali del bambino, affinché non possa trasmetterli a nessuno. Il blocco dello scaricamento di file, specificando se di musica, video o archivi è molto utile, così come il blocco di qualsiasi programma installato nel computer.</p> <p>Si può provare per 30 giorni. Costa 49,95 € per 1 PC per un anno e 124,95 € per 3 PC per due anni. Richiede PC moderni, altrimenti risulta un po' lento. È necessaria un po' di maestria (ma al livello di utente normale, non esperto) nella configurazione del parental control (tutto il resto si può lasciare al livello standard), ma il rapporto prezzo-prestazioni è certamente conveniente per chi cerca una protezione completa e non solo un sistema di controllo della navigazione.</p>

Microsoft Windows Live Family Safety

Tipologia	Servizio remoto al quale il PC si connette automaticamente
Versione	2011
Sito produttore	http://explore.live.com/windows-live-family-safety
Data test	2012-01-17
Lingue analizzate	Non dichiarate
Gestisce fasce orarie	Sì
Gestisce profili	Sì, integrabili con Windows
Logs	Sì, anche accessibili remotamente
Gestione password	Sì
Black list	Sì
White list	Sì
Biblioteca di casa	Sì
Categorie	5 fasce non configurabili, senza scelta di categorie
Safe search	Sì (Google, Bing, Yahoo)
Blocca chat	In parte
Blocca instant messaging	Sì, gestendo i contatti di Messenger
Blocca P2P	Attraverso il blocco dei programmi
Blocca immagini	Se sono parte di siti bloccati
Blocca filmati	No
Blocca cache remota	Non di tutti i motori di ricerca
Blocca EXE	Sì può bloccare l'esecuzione di qualsiasi programma
Efficacia	50%
Voto globale	7
Commento	<p>È parte dei programmi gratuiti Windows Live Essentials e aggiunge funzioni al Controllo Genitori di Windows 7 che permette anche di bloccare i videogiochi secondo gli standard PEGI. Richiede che l'amministratore (normalmente un genitore) e i figli abbiano ciascuno un conto Windows Live, associandoli alle utenze del PC sul quale va installato Family Safety, che trasforma la navigazione in un servizio gestito da Live. L'amministratore può impostare con la sua password le restrizioni per la navigazione dei figli, scegliendo il livello di rigore, ma non può scegliere le categorie. I test sono stati effettuati con il livello "Interesse generale" perché l'impostazione per bambini è eccessivamente rigorosa e filtra anche materiale innocuo.</p> <p>Si può proibire lo scaricamento di file e l'esecuzione di qualsiasi programma, anche se nei test questo blocco non ha funzionato per eMule. Buono il monitoraggio a distanza per sapere tutto ciò che hanno fatto i figli in rete. Per sbloccare pagine a richiesta, il genitore può avere un'anteprima e poi decidere se aprire l'accesso alla pagina richiesta dal figlio. È debole nell'analisi di pagine pornografiche pubblicate su portali di riviste e quotidiani italiani e filtra solo in parte i filmati su Youtube con etichette chiaramente pornografiche. È aggirabile usando il traduttore di Google: il risultato include le immagini del sito bloccato. È gratuito.</p>

Norton Online Family

Tipologia	Servizio remoto al quale il PC si connette automaticamente
Versione	2.2.0.26
Sito produttore	https://onlinefamily.norton.com/familysafety/loginStart.fs
Data test	2012-01-21
Lingue analizzate	Non dichiarate
Gestisce fasce orarie	Sì
Gestisce profili	Sì, integrati con Windows
Logs	Sì, con notifiche opzionali via mail al genitore
Gestione password	Sì
Black list	Sì
White list	Sì
Biblioteca di casa	No
Categorie	47
Safe search	Sì (Google, Yahoo, Bing, Ask, Blinkx)
Blocca chat	No
Blocca instant messaging	No
Blocca P2P	No
Blocca immagini	No
Blocca filmati	No
Blocca cache remota	In parte
Blocca EXE	No
Efficacia	32%
Voto globale	6,5
Commento	<p>Si installa un piccolo programma che collega tutta la navigazione a un servizio remoto gratuito. Si configura abbastanza facilmente scegliendo tra le numerose categorie da filtrare. Non ha tutte le funzioni dei prodotti più completi, ma consente una minima protezione senza oneri. Non è molto efficace nell'analisi dell'italiano e sui siti di notizie e YouTube e simili.</p> <p>Protegge i motori di ricerca impostando la ricerca sicura.</p> <p>Filtra opportunamente i risultati del traduttore di Google, usato per aggirare la protezione.</p> <p>Molto interessante la notifica via mail al genitore di tutto ciò che vuole sapere: può scegliere quali informazioni inviare per ogni azione del figlio.</p> <p>È gratuito.</p>

Profil Parental Filter 2

Tipologia	Programma installato su PC
Versione	2.3.1
Sito produttore	http://www.profiltechnology.com/it/family/parentalfilter2/index.aspx
Data test	2012-01-16
Lingue analizzate	Permette di scegliere quali tra 70 lingue sono permesse o vietate
Gestisce fasce orarie	Sì
Gestisce profili	Sì, integrati con Windows
Logs	Sì
Gestione password	Sì
Black list	Sì
White list	Sì
Biblioteca di casa	Sì, impostando *.* nella black list
Categorie	24, ognuna con 6 livelli di sensibilità
Safe search	Sì
Blocca chat	In parte
Blocca instant messaging	Sì possono elencare i contatti con cui è permesso dialogare
Blocca P2P	Sì
Blocca immagini	Ha un filtro specifico con tre livelli di sensibilità
Blocca filmati	Sì
Blocca cache remota	In parte
Blocca EXE	Può bloccare qualsiasi programma sul PC
Efficacia	41%
Voto globale	7,5
Commento	<p>I test sono stati effettuati con la massima sensibilità delle categorie comuni agli altri test. La possibilità di tarare ciascuna categoria consente di migliorare il filtraggio con l'esperienza. Si può inibire lo scaricamento di video, scegliendo quali tipi vietare. Si possono bloccare contatti di messaggia istantanea e indirizzi di posta elettronica. Può bloccare qualsiasi programma e quindi anche i P2P, oppure definire un orario di utilizzo degli stessi. È quindi molto versatile e personalizzabile nella configurazione per le diverse età. Ha dimostrato una bassa capacità di analizzare le pagine negative di siti generici (come quelli di notizie o social network). Ha un filtro di analisi delle immagini, con tre livelli di controllo, troppo sensibile nella impostazione più rigorosa, perché blocca molte immagini innocue e i siti corrispondenti. Anche nell'impostazione normale eccede nel blocco. La configurazione della navigazione esclusivamente in determinate lingue, tra 70 da scegliere, permette di evitare il facile aggiramento del filtro cercando parole proibite in lingue esotiche per ottenere siti stranieri pieni di immagini pornografiche. Non filtra i risultati del traduttore di Google, il che in parte vanifica l'opzione della navigazione in determinate lingue. Permette di elencare quei dati personali dei quali si vuole proibire la trasmissione in rete, per evitare che il bambino li divulghi. Buono il monitoraggio, anche remoto. Costa 39,90 € e la licenza vale per un anno per 3 PC. Permette 30 giorni di valutazione. È il prodotto più completo tra quelli analizzati.</p>

Michele Crudele - 2012-01-21