

SETTE COMPORAMENTI PRODUTTIVI



CEDEL
E L I S
cooperativa sociale educativa



SCUOLA
DI FORMAZIONE
CONTINUA

PENSARE PRIMA DI AGIRE

- Urgenza e importanza
 - La valutazione spetta a chi dirige
- Progettare senza improvvisare
 - Tempo dedicato, tempo guadagnato
- Dare tempi certi
 - Per rispondere a richieste



IMPARARE SULLA PELLE DEGLI ALTRI

- Osservare comportamenti e soluzioni altrui
 - Spirito critico
 - Atteggiamento aperto alle novità
- Le buone pratiche
 - Da raccogliere e studiare
 - Copiare è una buona pratica
- L'analisi degli insuccessi
 - Indagare sulle cause
- Così fan tutti
 - Non sempre è la soluzione migliore



PRIVILEGIARE LA FUNZIONALITÀ

- Pensare agli utenti del sistema o del servizio
 - Simulare il loro comportamento
- Analizzare l'interconnessione con altri sistemi
 - Ci sono situazioni critiche
- Aggiungere l'estetica come atto finale
 - Non sempre è un *optional*
 - Riverificare la funzionalità



CONCENTRARSI SU CIÒ CHE SI PUÒ CAMBIARE

- Non si ha il potere di cambiare qualsiasi cosa
 - Ci sono interessi superiori o persone che lo impediscono
 - Non è un motivo di scoraggiamento
- Mettere a fuoco il proprio campo di intervento
 - Definire bene le proprie competenze e responsabilità
 - Essere flessibili quando è necessario uscire dal proprio campo
- Intervenire con cambiamenti progressivi
 - Quando non c'è consenso per un cambiamento radicale



OTTIMIZZARE LE ATTIVITÀ RIPETITIVE

- Misurare tempi e costi
 - Non valutare “a occhio”
- Dedicare tempo a studiare come ridurre i costi
 - Un miglioramento piccolo di un’attività frequente può portare grandi benefici
- Lavoro inutile
 - Non impiegare risorse per ridurre i costi di attività occasionali e non molto onerose



VALUTARE LE CONSEGUENZE DEI CAMBIAMENTI

- Non tutti i cambiamenti sono necessari
 - La fantasia e frenesia del neofita
- Non cambiare mai è perdente
 - “Abbiamo sempre fatto così”
- Sondare gli utenti
 - Proporre soluzioni alternative
- Analizzare la stabilità di un sistema
 - L'effetto farfalla: una piccola variazione può causare un disastro



CONDIVIDERE DECISIONI ED ESPERIENZE

- La collegialità è vincente
 - Più occhi vedono meglio di due
 - Far propria la decisione della maggioranza
- Se la direzione è composta da una sola persona
 - Chiedere consulenze ma assumersi la responsabilità
- Lasciare traccia delle decisioni
 - Per chi continuerà il nostro lavoro
- Registrare i fallimenti
 - Cercando di spiegarne i motivi



SETTE COMPORTAMENTI PRODUTTIVI

- 1. PENSARE PRIMA DI AGIRE**
- 2. IMPARARE SULLA PELLE DEGLI ALTRI**
- 3. PRIVILEGIARE LA FUNZIONALITÀ**
- 4. CONCENTRARSI SU CIÒ CHE SI PUÒ CAMBIARE**
- 5. OTTIMIZZARE LE ATTIVITÀ RIPETITIVE**
- 6. VALUTARE LE CONSEGUENZE DEI CAMBIAMENTI**
- 7. CONDIVIDERE DECISIONI ED ESPERIENZE**