

CAMPUS BIO-MEDICO

Formazione manageriale per la gestione del Facility

Parte a febbraio la prima edizione del master biennale in *Facility management for global care*, promosso dall'Università Campus Bio-Medico di Roma, in collaborazione con Fondazione Rui, gestore di collegi universitari, Cedel - Cooperativa sociale educativa Elis, gestore di residenze studentesche e centri residenziali per congressi, con il contributo di Manutencoop, gruppo leader nel settore del facility management. Il master nasce per sviluppare competenze manageriali nella gestione di servizi residenziali di supporto al core business di un'azienda, sia essa un ospedale, una catena alberghiera, un campus universitario o un villaggio turistico, ma spostando l'attenzione dalla gestione di spazi e infrastrutture, tradizionale ambito del *facility management*, alla gestione di servizi fortemente orientati al benessere della persona/utente, in una prospettiva globale di attenzione ai suoi bisogni e aspettative. Saranno affrontati temi relativi all'organizzazione

dei processi, alla gestione delle risorse umane, al marketing d'acquisto, al controllo delle manutenzioni. Sono previste attività in aula e lo studio di casi aziendali con formazione a distanza. Il master prevede 1.500 ore di lezione e si rivolge a un massimo di 40 laureati (o in possesso di titoli equipollenti) che già svolgono attività professionale in residence, collegi universitari, alberghi o strutture sanitarie. Il costo è di 3.300 euro. Il corso ha una durata di due anni e prevede una frequenza di due giorni al mese. Ed è strutturato in quattro moduli: *facility management* delle strutture residenziali; qualità dei servizi residenziali e dei processi; organizzazione e risorse umane; marketing d'acquisto e manutenzioni. Completano il corso periodi di stage. La domanda d'iscrizione va presentata alla Scuola di Formazione Continua del Campus Bio-Medico di Roma entro il **20 gennaio**. Per informazioni: Tel.: 0622541313; www.unicampus.it.