


[Enti Promotori](#)
[Comitati](#)
[Patrocini](#)
[Media Partners](#)
[Sponsor & Partner](#)
[Contatti](#)
[eXpo Virtuale](#)
[eXpo TV](#)

Espositori

- Vetrina Espositiva
- Elenco Espositori
- Condizioni di Partecipazione
- Moduli Tecnici
- Speciale Università
- English version
- Versión española

Visitatori

- Informazioni Generali

Convegni

- Aree Tematiche Workshop
- **Programma**
 - └ Schema Generale
 - └ Programma Definitivo
 - └ Experience Area
 - └ **e-Learning Made In Italy**
- Call For Paper

Novità editoriale



Expo e-Learning 2005: Experience Area

L'iniziativa, sponsorizzata dalla [CASSA DI RISPARMIO DI FERRARA](#), prende spunto significativo dalla **e-Learning ExperienceArea** dell'edizione 2004 ma con sostanziali novità.

L'e-Learning Experience Area 2005 si realizza nell'area conferenze dedicata all'interno del Padiglione 2 di Ferrara Fiere & Congressi in cui si alternano, nell'arco delle 4 mezze giornate dell'Expo, le presentazioni di 8 case-histories (2 ogni ½ giornata) da parte di Imprese, Istituzioni ed Enti Pubblici nel ruolo di fruitori di formazione in e-learning.

I casi, selezionati dal Comitato Scientifico di Expo e-Learning, avranno l'obiettivo di presentare esperienze reali e risultati concreti riportati direttamente dagli "utilizzatori" della formazione on-line e creare dibattiti, discussioni e confronto.

Le case-histories sono rappresentative di casi di applicazione/utilizzo dell'e-learning in rappresentanza delle aree tematiche trattate dall'evento e i relatori saranno Esperti, Direttori/Responsabili della Formazione, delle Risorse Umane, del Personale, dei Sistemi Informativi che riportano il proprio caso "aziendale" in veste di "fruitori" dell'e-learning.

Il programma prevede la presentazione delle case-histories realizzate da:

[UNIVERSITÀ RENAULT](#)
[PFIZER ITALIA](#)
[CENTRO ELIS](#)
[FERSERVIZI - TRENITALIA](#)
[CARCERE DI BOLLATE](#)
[EUROP ASSISTANCE](#)
[US FORMAZIONE - ULSS 8 DI ASOLO](#)
[RAFFAELE FRESA](#)

UNIVERSITÀ RENAULT

Giovedì 6 ottobre ore 14.30 Pad. 2

Relatore: Dott.ssa Monica Perfumo

Capo progetto per implementazione di un Learning Management System (LMS) per le filiali commerciali di Renault nel mondo.

Case History: **L'esperienza E-learning dell'Istituto Renault con Renault Italia**

L'intervento avrà le seguenti linee guida:

- Fornire il contesto in cui opera la formazione all'interno del mondo Renault Corporate: gli obiettivi, l'organizzazione, i contenuti.
- Illustrare il nostro approccio metodologico all'e-learning e la sua applicazione nella nostra realtà aziendale attraverso un percorso guidato tra differenti tipologie di formazione.
- Fare un focus su due casi aziendali di formazione e-learning all'interno di progetti strategici per l'azienda: organizzazione, contenuti e risultati.
- Partire dall'analisi concreta di queste esperienze per estendere la riflessione su alcuni temi importanti quali: il significato dell'autonomia dell'apprendimento all'interno di un'azienda, il dialogo tra l'informatica e la formazione, la definizione di nuove competenze e nuovi ruoli all'interno della formazione, la difficoltà di integrazione all'interno dell'azienda di figure chiave del progetto: il ruolo del tutor.

PFIZER ITALIA

Giovedì 6 ottobre 16.30 Pad. 2

Relatore: Dott. Massimiliano Presutti

- Field Force Training Planning, Development & Operations Manager – Direzione Vendite di Pfizer Italia
- Componente del team Business Technology - New Information Channels, responsabile del supporto tecnologico dell'area eLearning & Collaboration
- Learning Operations Associate nell'ambito del Sales Training

Case History: **"ELP-Allineamento della Field Force sui processi di business e sugli strumenti operativi"**

Ultime News

- Expo Bit a Catania
- EXPO E-LEARNING 2006: on the road
- ACCORDO UNIVERSITÀ DI FERRARA e COMUNE DI ARGENTA
- Piattaforme e-learning tra Tecnica e Metodologia
- Due modi di Intendere il Giornalismo Oggi

[Vedi altre news]

Ufficio Stampa

- Comunicati Stampa
- Dicono di noi online
- Notizie dai Partner
- Notizie dagli Espositori
- Appuntamenti Sala Stampa
- Bottega de La Comunicazione
- Contatti
- Ricerca Avanzata
- Archivio News Expo
- Rassegna Stampa
- Media Service
- Statistiche Sito

Eventi

- Risk Management

Obiettivi del progetto:

- Formare la forza vendita sui principali processi di business, sulle procedure e sugli strumenti operativi
- Allineare rapidamente l'intera popolazione
- Minimizzare l'impatto sull'attività promozionale
- Limitare l'interferenza con le attività ordinarie

CENTRO ELIS

Venerdì 7 ottobre 9.30 Pad. 2
 Relatore: Dott. Michele Crudele
 Direttore tecnico e responsabile e-learning di ELIS, Cedel e Consei

Case history: **Corsi e-learning IFTS promossi dalla Scuola di Formazione ELIS**

I percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) sono finalizzati alla formazione di tecnici specializzati e si rivolgono ai giovani diplomati e agli adulti occupati. Hanno durata da uno (1200 ore) a due anni (2400 ore) e coinvolgono scuola, formazione professionale, università e mondo del lavoro. Nonostante nei documenti istitutivi del canale formativo IFTS sia auspicato l'impiego di tecnologie per la formazione a distanza, sono stati finora svolti in Italia pochissimi corsi interamente in modalità e-learning. L'esperienza ELIS è unica nella gestione di queste attività ed è interessante per valutare le difficoltà intrinseche, le opportunità e le peculiarità nell'erogazione di questi contenuti a distanza. I risultati di alcuni corsi completati sono disponibili e sono stati preziosi per impostare quelli in svolgimento. Il sito mediateca.elis.org riporta informazioni sui corsi e-learning IFTS promossi dalla Scuola di Formazione ELIS.

Un elemento chiave è l'impiego di videolezioni in streaming sin dal 1997.

FERSERVIZI

Venerdì 7 ottobre 11.30 Pad. 2
 Relatore: Dott. Milche Cocozza
 Responsabile Multimedia Center Area Servizi di Facility
 Ferservizi S.p.A.

Case history: **FERSERVIZI C.C.S. Progetto sperimentale di e-learning**

Multimedia Center, struttura che opera nella società Ferservizi del Gruppo Ferrovie dello Stato, ha progettato un ambiente software polifunzionale, in grado di istruire e mantenere le conoscenze professionali di base del personale che opera nel settore della manutenzione degli organi di sicurezza del materiale rotabile di Trenitalia.

Il progetto pilota, da una parte sperimenta gli ambienti, gli strumenti e le funzionalità, dall'altra coinvolge direttamente, nel processo di elaborazione didattica, gli istruttori della Società cliente, per sviluppare le competenze necessarie alla realizzazione di soluzioni didattiche per l'apprendimento a rete.

Gli esperti della materia tecnico specialistica quindi, da meri custodi dei saperi, sono guidati alla progettazione didattica ed alla conseguente realizzazione delle risorse multimediali utili a valorizzare l'oggetto formativo.

Multimedia Center coordina le fasi di questo processo, sviluppando nel progetto pilota le metodologie, gli ambienti, gli strumenti, le funzionalità di sistema necessarie per sviluppare le competenze dei formatori della Società committente al fine di trarre, pro futuro, la loro autonomia.

Il progetto, articolato in dieci steps di seguito descritti, ci vede impegnati nella realizzazione della struttura a rete, in grado di soddisfare la:

- raccolta dei materiali a distanza
- progettazione cooperata dei progetti didattici
- condivisione/validazione dei corsi
- pubblicazione

CARCERE DI BOLLATE

Venerdì 7 ottobre 14.30 Pad. 2
 Relatore: Dott. Ssa Lucia Castellano
 Direttrice Carcere di Bollate

Case history: **CASA DI RECLUSIONE DI MILANO BOLLATE Cisco Networking Academy**

La Direzione della Casa di Reclusione di Milano Bollate ha individuato nella formazione sulle nuove tecnologie un'importante opportunità di qualificazione professionale per i detenuti e, in collaborazione con Cisco Systems e SIAM, ha deciso di creare una Cisco Networking Academy interna al penitenziario che permetterà ai detenuti di conseguire la certificazione CCNA (Cisco Certified Network Associate), riconosciuta in tutto il mondo da qualsiasi azienda che operi nel settore informatico e delle telecomunicazioni.

La Casa di Reclusione è un istituto sperimentale in cui vengono realizzati progetti di reinserimento professionale e i detenuti scelgono di scontare la propria pena a Bollate nella prospettiva del reinserimento sociale e lavorativo. Tra i progetti in itinere, Cisco Networking Academy è uno tra i più interessanti e di indubbia valenza pedagogica. Il corso offre infatti al detenuto la possibilità di diventare formatore e di aiutare i propri compagni di detenzione a formarsi a loro volta.

Grazie al contributo della Fondazione Adecco, congiuntamente alla Direzione della Casa di Reclusione, i partecipanti sono stati selezionati al fine di individuare una classe di studenti il più possibile omogenea e con buone potenzialità per arrivare con successo al termine del percorso formativo. I corsi sono partiti nel Gennaio 2003 e vedono coinvolto un gruppo di detenuti individuati in base alle competenze, alla motivazione e al periodo di fine pena. Gianluca e Giuseppe hanno completato l'intero percorso Cisco Networking Academy CCNA e sono, da oggi, i primi istruttori in Europa all'interno di una casa di reclusione e attualmente sono coinvolti in un progetto con alcune scuole dell'hinterland milanese che prevede attività di installazione e manutenzione dell'infrastruttura di rete.

Il corso ha visto impegnati gli studenti in uno stile di acquisizione delle informazioni innovativo ed efficace basato, oltre che sulle lezioni in aula, sull'apprendimento on-line grazie alla trasmissione di conoscenza attraverso la rete. In questo modo, gli studenti hanno potuto accedere ai contenuti educativi anche via Internet, mantenendo i propri ritmi di apprendimento e approfondendo tecnologie studiate. Gli studenti hanno avuto modo di applicare le nozioni appena apprese in aula direttamente in laboratorio, allestito con il contributo di Cisco Systems e grazie alla costante e motivante supervisione di Lorenzo Lento, che in occasione dell'Academy Conference di Johannesburg è stato premiato come migliore istruttore Cisco Networking Academy dell'anno 2003.

EUROP ASSISTANCE

Venerdì 7 ottobre 16.30 Pad. 2

Relatore: Dott. Michele Colombo
Responsabile Selezione, Formazione e Sviluppo di Europ Assistance Italia S.p.a

Case history: **Formazione continua e sviluppo delle competenze sul portale KON.IT di Italdata Siemens**

Europ Assistance, presente con sedi in tutto il mondo per assistere tempestivamente chiunque si trovi in difficoltà lontano da casa, ha realizzato in Italia un progetto di e-learning a partire dal portale di Italdata KON.IT, dimostrando la fattibilità di un governo completo della formazione tradizionale e a distanza attraverso la sola dotazione di un collegamento ad Internet.

Michele Colombo, responsabile selezione, formazione e sviluppo di Europ Assistance, racconterà come sia arrivato all'integrazione degli strumenti di e-learning ed e-collaboration nella formazione tradizionale, partendo dall'esigenza di raggiungere efficacemente gli obiettivi formativi degli utenti e di facilitare la diffusione delle informazioni e lo scambio d'idee nell'organizzazione.

La soluzione, individuata nella profilazione del portale KON.IT, ha consentito di gestire sia le attività formative in presenza sia quelle on line e di coordinare i percorsi formativi legati alle competenze di ruolo, questi ultimi supportati da sistemi di valutazione on line.

Il progetto sarà ripercorso in tutte le sue fasi: dalla genesi, con la fase sperimentale e la fase di test, all'implementazione e gestione delle attività.

Ad un anno dall'impiego dell'e-learning, verranno analizzati i risultati raggiunti e le ulteriori attività che sono state pianificate.

Completano l'intervento informazioni di carattere tecnico, prevalentemente orientate a chiarire quale impatto organizzativo hanno i progetti simili a quello realizzato da Europ Assistance e quali sono le competenze necessarie per governarli con successo.

US FORMAZIONE USLL 8 ASOLO

Sabato 8 ottobre 9.30 Pad. 2
Relatore: Dott. Luca De Marchi
Referente Formazione Azienda ULSS 8 Asolo

Case history: **L'esperienza dell'Azienda Sanitaria di Asolo nella formazione a distanza**

L'esperienza dell'Azienda Sanitaria di Asolo nella formazione a distanza testimonia che l'introduzione di nuove tecnologie nei sistemi di erogazione dei servizi è un obiettivo possibile, anche se di non facile realizzazione.

Come organizzazione sanitaria pubblica, nella programmazione della propria attività formativa l'ULSS 8 deve necessariamente tenere conto degli obiettivi generali e specifici della programmazione socio-sanitaria nazionale e regionale.

Allo stesso tempo intende suscitare **forti motivazioni** negli operatori della rete dei Servizi Socio Sanitari, promuovere un'effettiva **cultura di servizio** per soddisfare, in modo ampio, globale e personalizzato, la domanda sempre più complessa e diversificata di salute proveniente dalla comunità.

L'Azienda ULSS 8 di Asolo, attraverso la risorsa formativa nel suo complesso intende attivare concreti processi di crescita, maturazione e valorizzazione professionale di tutto il personale.

Lo scenario della formazione, dell'apprendimento, dell'educazione e della società in generale, impongono di ripensare i luoghi e le tecniche della formazione, così come delineato dai programmi europei e nazionali.

Per questi motivi, accanto alla tradizionale metodologia della Formazione d'Aula, la Formazione a Distanza, rappresenta una delle metodologie attraverso le quali questa azienda intende sostenere il proprio progetto di sviluppo delle risorse umane, cui attribuisce un valore strategico, ma altresì sostenere i processi di innovazione e cambiamento in atto nell'Azienda (project-financing, outsourcing, global service, eGovernment, eCare, eHospital, ...).

A partire dal 2003 l'azienda si è dotata di un sistema integrato per la formazione a distanza dei propri operatori su tematiche medico-scientifiche (sars, i trapianti, il rischio clinico, la sicurezza del lavoro) e gestionali (la tutela della privacy, le risorse umane, le innovazioni gestionali).

Ha sviluppato per la loro attuazione specifiche soluzioni applicativo-tecnologiche, organizzative e infrastrutturali in modo da consentire l'accesso ai corsi, in qualunque momento e da qualsiasi postazione comprese quelle a domicilio: tali soluzioni hanno consentito ad un prodotto creato di divenire una **realtà fruita**.

L'offerta formativa a distanza dell'ULSS 8 impiega il Multimodal Integrated System for Learning – MISL: un sistema integrato che impiega la piattaforma dedicata all' e-learning, la televisione interattiva, la web television e il web campus, in questo modo è possibile partecipare in diretta o in modalità registrata ad eventi formativi.

Il sistema eLearning è operativo sulla piattaforma Learnnet che consente la gestione dei centri di servizio multimediali, quali library, training, community administration, tutoring, assessment e monitoraggio.

La Televisione Interattiva, sistema via satellite integrato con internet, consente all'utente, collegato a distanza in un'aula apposita, di seguire in diretta su video le lezioni ed interagire mediante apposito telefono interattivo con il docente, di effettuare tests, porre domande e riceverne risposta in tempo reale come in una normale dinamica di dialogo frontale.

L'Azienda ULSS 8 ha formato nel 2004 il 30% del personale dell'Azienda con modalità di formazione a distanza (le direttive ministeriali italiane delineavano questo risultato per il 2005), e si pone l'obiettivo di formare entro il 2005 il 40%, entro il 2006 il 50% del personale dell'Azienda con tecniche di formazione a distanza.

RAFFAELE FRESA

Sabato 8 ottobre 11.30 Pad. 2
Relatore: Dott. Raffaele Fresa
Consulente aziendale specializzato in analisi, progettazione e realizzazione di soluzioni per la comunicazione e la formazione, tradizionale ed eLearning; controllo e gestione di progetti complessi (Project Management); analisi e sviluppo di sistemi di qualità aziendali riferiti alla formazione.

Case history: **Communyc@re per apprendere - Online Learning Communities tra didattica ed emotività**

L'esperienza della partecipazione al master biennale MOET (Master in Online Education and Training) dell'Università Bocconi, basato sullo sviluppo di una comunità di apprendimento online. Il focus principale della testimonianza riguarda quindi l'apprendimento collaborativo online, come metodo per mantenere alto il livello di interesse nei partecipanti a ogni tipo di corso, e per rendere

stimolante, motivante e, quindi, efficace l'apprendimento a distanza.

[[Indietro](#)]



Copyright © 2005 EXPO e-Learning - Tutti i diritti riservati.